

# Nouveaux arrivants dans Portneuf

GUIDE PRATIQUE

rédigé par :



162, rue Notre-Dame, suite 101  
Donnacona (Québec) G3M 1G4  
418 329-2511 ou 1 800 897-9910  
atp@portneufplus.com

# *Nous vous souhaitons la bienvenue dans la MRC de Portneuf!*

Le guide que vous avez entre les mains vous permettra de vous familiariser avec les principaux organismes et services dont vous aurez besoin lors de votre arrivée dans Portneuf. Il vous accompagnera tout au long de votre installation. Il contient, entre autres, des renseignements sur les services de santé, l'hébergement, le permis de conduire, la francisation, l'éducation, les services de garde, les services bancaires et plus encore!

Si vous ne trouvez pas l'information dont vous avez besoin, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous. Nous vous accompagnerons dans vos démarches.

L'équipe en immigration d'Accès Travail Portneuf

**418 329-2511** ou [atp@portneufplus.com](mailto:atp@portneufplus.com)

## *Sommaire des informations*

Le numéro d'assurance sociale (NAS)	3
La santé	4
Le logement	8
L'automobile et le permis de conduire	10
Les moyens de transport et la location de véhicule	12
La francisation	14
L'éducation et les services de garde	17
Les finances	19
La formation Objectif Intégration	21
Les organismes sur le territoire de Portneuf	22
Le changement d'adresse	25
Conclusion	27



## Le numéro d'assurance sociale (NAS)

Il est obligatoire d'avoir un numéro d'assurance sociale pour travailler légalement au Canada. Il vous sera fort utile dès les premiers jours, puisque vous en aurez besoin lors de l'ouverture de votre compte bancaire; un employeur ne peut pas vous payer si vous ne possédez pas de numéro d'assurance sociale (NAS). Ce numéro sert aussi pour les déclarations fiscales, l'assurance-emploi, la pension de vieillesse et plusieurs autres programmes gouvernementaux. L'obtention du NAS est un service gratuit. Il suffit de vous rendre directement dans un des bureaux de Service Canada dès votre arrivée au Québec.

### **Service Canada (Donnacona)**

**100, Route 138, bureau 110**

**Donnacona (Québec) G3M 1B5**

**☎ 1 800 622-6232**

N'oubliez pas vos documents officiels tels que le permis de travail et le passeport. Vous aurez également besoin d'une adresse valide au Québec ainsi que d'un numéro de téléphone. Il est important de noter qu'à chaque renouvellement de permis de travail, vous devez faire une nouvelle demande de numéro d'assurance sociale.

# La santé

## Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ)

Régie de  
l'assurance maladie  
Québec 

La RAMQ est un régime gratuit d'assurance maladie pour les citoyens de la province de Québec. Les personnes admissibles et inscrites au régime peuvent bénéficier de divers services de santé sans frais.

Les personnes non admissibles peuvent toutefois avoir accès aux soins de santé, mais elles doivent payer pour les obtenir. Attention! La facture pourrait être très élevée! D'où l'importance de souscrire à une assurance privée. Pour avoir droit aux services couverts par la RAMQ, vous devez présenter une carte d'assurance maladie valide. Vous recevez cette carte à la suite de votre inscription. La carte doit être renouvelée de façon périodique.

<https://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/assurance-maladie>

**Vous pourriez être admissible à l'assurance maladie si vous vous établissez, demeurez ou séjournez au Québec. De plus, vous devez respecter les règles de présence au Québec pour demeurer admissible.**

*Vous recevrez votre carte d'assurance maladie gratuitement 3 mois après votre inscription. Vous devez donc vous assurer d'avoir une assurance privée avant de recevoir votre carte. Il est important de noter qu'à chaque renouvellement de permis de travail, vous devez faire une nouvelle demande d'assurance maladie.*

## *Médecin de famille*

Au Québec, il faut s'inscrire pour avoir un médecin de famille. Une fois qu'un médecin vous est attribué, si vous avez un souci de santé mineur, vous pourrez prendre rendez-vous directement avec lui. Le médecin de famille est la personne responsable de faire votre bilan de santé générale et, au besoin, de vous prescrire des examens avec des spécialistes. Les délais pour avoir accès à un médecin de famille sont souvent très longs. Sachez qu'en cas d'urgence, vous pouvez toujours vous présenter dans un CLSC ou à l'hôpital le plus proche. Vous devez toujours présenter votre carte d'assurance maladie ou votre carte d'assurance privée. Voici le lien pour vous inscrire afin d'obtenir un médecin de famille :

<https://www.quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/inscription-aupres-d-un-medecin-de-famille/#c10661>

## *Demandeurs d'asile*

Le PFSI (programme fédéral de santé intérimaire) est offert aux personnes qui ont le statut de demandeur d'asile ou dans certains cas, les personnes qui demandent la résidence permanente via le cas humanitaire. Ce programme permet à ces personnes de recevoir certains soins de santé gratuitement, ou à peu de frais.

## *Autres statuts vulnérables...*

Saviez-vous qu'il existe des cliniques communautaires qui peuvent vous aider? N'hésitez pas à communiquer avec votre intervenant pour obtenir de l'information.



## Les points de service de santé dans la MRC de Portneuf

### Urgences

En cas d'urgence, composez le 911 ou présentez-vous, sans rendez-vous, dans l'un des deux lieux suivants:

#### Hôpital régional de Portneuf

700, rue Saint-Cyrille

Saint-Raymond (QC) G3L 1W1

☎ 418 337-4611

#### CLSC Saint-Marc-des-Carières

1045, boulevard Bona-Dussault, GOA 4B0

☎ 418 268-3571

### Prise de rendez-vous pour un problème de santé mineur

#### Centre médical Donnacona

Il y a une clinique sans rendez-vous au Centre médical Donnacona. Vous pouvez téléphoner à partir de 5h15 le matin pour avoir un rendez-vous dans la journée. Attention, les places sont prises très rapidement.

499, Route 138 Donnacona (QC) G3M 1C2

☎ 418 285-1122

### Centre local de services communautaires CLSC



Un Centre local de services communautaires (CLSC) offre des services de santé, des services sociaux, des services préventifs, des soins de réadaptation, ainsi que des activités de santé publique.

Pour savoir où se trouve le CLSC le plus proche, référez-vous au site suivant: <https://sante.gouv.qc.ca/repertoire-ressources/clsc/>

**Bon à savoir :** Les vaccins sont gratuits pour les enfants (avec ou sans carte d'assurance maladie). Le CLSC analysera le carnet de vaccins de votre enfant avant le rendez-vous. Les services qu'offrent les CLSC sont multiples (aide à l'allaitement, cours prénataux, prélèvements sanguins, changement de pansements, etc.).

**Bon à savoir :** Les pharmacies offrent un service de livraison à domicile gratuitement.

**Bon à savoir :** Si vous êtes en difficulté pour effectuer un déplacement médical ou essentiel, l'organisme HALO et le comité Vas-y pourront vous offrir une alternative à faible coût.

## Entraide communautaire LE HALO

Organisme à but non lucratif qui offre des services de transport médicaux, des services d'aide pour les impôts et plus encore.

 **418 285-2935**



## Comité Vas-y

Organisme à but non lucratif qui offre des services de transport médicaux, des services d'aide pour les impôts et plus encore.

 **418 337-4454**



**Pour les urgences,** composez le **911**. Ce numéro sert pour tous les types d'urgences (pompiers, police, ambulance, etc.).

## Le 811

Le 811 vous permet de recevoir du soutien dans ces deux volets :

**Info-Santé option 1 :** information et conseils d'une infirmière.

**Info-Social option 2 :** intervention psychosociale, orientation vers le bon service et traitements des nouvelles demandes.

**Guichet d'accès à la première ligne option 3 :** obtenir un rendez-vous médical ou un service de santé sur la liste d'attente du Guichet d'accès à un médecin de famille.

# Le logement

Si vous n'avez pas de famille ou d'amis susceptibles de vous accueillir pour les premières semaines, une location temporaire dans un logement meublé peut être pratique. Vous pourrez en faire la location à la semaine ou au mois.

Au Québec, les ententes de location se font au moyen d'un bail (contrat écrit) normalement d'une durée d'un an. Très souvent les baux prennent fin au 30 juin. Le 1<sup>er</sup> juillet, près de 200 000 familles déménagent.

**Bon à savoir :** Nous vous conseillons de louer un camion de déménagement quelques semaines à l'avance. U-Haul, Location Sauvageau et Discount sont des compagnies qui disposent de camions de déménagement de différentes grosseurs.

## La recherche d'un logement

Pour trouver un logement, vous pouvez utiliser les sites Internet suivants :

<https://www.kijiji.ca> : pour un logement, mais aussi pour des meubles

<https://www.lespac.com/> : pour un logement, mais aussi pour des meubles

Appartements et maisons à louer dans Portneuf (sur Facebook)  
<https://www.facebook.com/groups/473901952747760/> : pour un logement

Pensez à informer vos collègues et vos connaissances que vous cherchez un logement; ils auront peut-être la solution pour vous et qui sait... ils vous aideront peut-être aussi lors de votre déménagement!

**Bon à savoir :** Une affiche « à louer » est souvent installée à la fenêtre des logements vides ou prochainement à louer. Contactez le propriétaire pour faire une visite. Sachez aussi que le renouvellement des baux (contrats de location) est à confirmer avec trois mois d'anticipation. C'est aussi à ce moment que les logements commencent à être disponibles. Si vous prévoyez déménager, n'attendez pas à la dernière minute pour débiter vos recherches. Le plus tôt sera le mieux et le 1<sup>er</sup> avril est la date à retenir. Des logements peuvent toutefois être disponibles à n'importe quelle période de l'année.

## Assurance habitation

L'assurance habitation n'est pas obligatoire, mais fortement conseillée. Voici quelques compagnies que vous pouvez contacter, afin d'obtenir des soumissions pour une assurance habitation.

### **Industrielle Alliance**

<https://ia.ca/particuliers/trouver-un-formulaire/assurance-individuelle>

### **La Croix Bleue Assurance**

<http://www.bluecross.ca/fr/produits/regimes-dassurance-sante-personnelle.html>

### **Sun Life**

<https://www.sunlife.ca/fr/explore-products/insurance/health-insurance/personal-health-insurance/>

### **Desjardins Assurance**

<https://www.desjardinsassurancevie.com/fr/assurance-individuelle/assurance-auto-et-habitation>

### **Promutuel Assurance**

<https://www.promutuelassurance.ca/fr/assurance-habitation/>

**Conseil :** Comparez les prix et les conditions avec deux ou trois compagnies avant de prendre une décision.

# L'automobile et le permis de conduire

## Pour avoir le droit de conduire au Québec

Société de l'assurance automobile

Québec 

Même si la plupart des permis de conduire émis à l'étranger sont valides au Québec, du moins pour une période 6 mois, il est en revanche nécessaire de faire reconnaître votre permis de conduire en fonction de votre type de permis de travail ou de séjour. Il faudra prendre un rendez-vous à la SAAQ pour valider votre admissibilité à conduire au Québec.

### **Société de l'assurance automobile du Québec à Québec (SAAQ)**

1400, avenue Saint-Jean-Baptiste, bureau 180 Québec (QC) G2E 5B7  
☎ 418 643-7620

<https://saaq.gouv.qc.ca/>

Lorsque vous achèterez un véhicule, il faudra le (re)faire immatriculer. Pour cela, vous devrez vous rendre avec vos papiers au bureau le plus près de la SAAQ en compagnie du vendeur. L'immatriculation au Québec vous donne automatiquement droit à une assurance minimale (équivalente à la responsabilité civile), cependant, souscrire à une assurance privée plus élargie est également obligatoire au Québec. Comparez les prix et les différentes couvertures de différentes compagnies d'assurance avant de prendre une décision.

**Conseil :** Vous devriez faire inspecter le véhicule que vous désirez acheter par un mécanicien indépendant et l'essayer. L'hiver est rude au Québec et les véhicules s'abiment plus vite...

**IMPORTANT : PNEUS D'HIVER.** Selon la loi, vous avez jusqu'au 1<sup>er</sup> décembre pour faire installer vos pneus d'hiver. À partir du 15 mars, vous pouvez remettre vos pneus d'été.

## Passer son permis de conduire

Si vous n'êtes pas citoyen canadien, il faut prendre un rendez-vous par téléphone au numéro suivant **1 888 356-6616**, avant de vous inscrire à un cours de conduite. Un préposé vérifiera vos documents officiels (certificat de naissance, permis de travail, passeport, etc.) afin de déterminer votre statut et vous indiquera la marche à suivre qui s'applique à votre situation.

La SAAQ peut fournir un interprète lors de l'examen sur la route. Il faut en faire la demande lors de la prise du rendez-vous (des frais peuvent s'appliquer et vous devez préalablement réserver).

### Coût des examens

Examen théorique : environ 12,00 \$

Examen pratique : environ 70,00 \$

### Documents

Documents à avoir avec vous pour les rendez-vous avec la SAAQ (examen théorique, examen pratique et immatriculation du véhicule) :

- Passeport valide
- Carte d'assurance maladie
- Permis de travail valide d'une durée supérieure à 6 mois
- Permis de conduire du pays d'origine
- Une preuve de résidence au Québec avec nom et adresse

Le permis de conduire d'origine doit être traduit au complet en français ou en anglais par un traducteur agréé (Ordre des traducteurs : **514 845-4411**).

# Les moyens de transport et la location de véhicule

## Transport collectif



**La Corporation de transport régional de Portneuf (CTRP)** est l'organisme de transport collectif et adapté de la MRC de Portneuf. La CTRP facilite les déplacements sur le territoire de Portneuf et de Québec. Les services sont du lundi au vendredi.

Pour trouver les trajets des autobus, les tarifs et les horaires, vous pouvez aller sur le site de la Corporation de transport régional de Portneuf <http://www.transportportneuf.com>

☎ **418 337-3686** ou sans frais : **877 329-3686**

## Covoiturage

**Plateforme de covoiturage (Québec, Canada, États-Unis).**

Pour un déplacement de courte ou longue distance. Économique et convivial.

<https://www.covoiturage.ca/>



# Location de véhicule

Vous avez besoin d'un permis de conduire et d'une carte de crédit pour louer un véhicule. Vous devez aussi prendre une assurance. Elle est obligatoire et offerte sur place lors de la signature du contrat de location. Un dépôt d'environ 300 \$ est exigé. Celui-ci sera pris sur votre carte de crédit.

## **Saint-Raymond**

### **Discount**

*599, Côte Joyeuse*

**Saint-Raymond (QC) G3L 4B1**

☎ **418 337-9308**

### **Location Sauvageau**

*521, Côte Joyeuse*

**Saint-Raymond (QC) G3L 4A9**

☎ **418 337-2204**



# La francisation

Le gouvernement du Québec offre des cours gratuits de français et de l'aide financière aux personnes immigrantes sur son territoire, y compris celles en séjour temporaire. Les cours sont proposés à temps complet, à temps partiel et également en ligne.

## En présentiel

### Centre de formation professionnelle de Portneuf

Situé à Donnacona, le Centre de formation a le mandat de donner les cours de francisation dans la MRC de Portneuf.



<https://www.cfportneuf.com/francisation>

### Comment s'inscrire?

Communiquez avec le Centre de formation de Portneuf au **418 285-5018** ou présentez-vous durant les heures d'ouverture

Voici les options qui s'offrent à vous: cours à temps de jour, cours à temps partiel de jour ou de soir et cours en entreprise.

### Plus de détails ici :

<https://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais/cours-temps-complet/#c36403>

# En ligne

Le service de Francisation en ligne (FEL) vous permet d'apprendre le français à votre rythme et selon différentes formules, que vous habitiez déjà au Québec ou non.

<https://www.quebec.ca/education/apprendre-le-francais/>

Vous devez choisir « cours en ligne » et ensuite choisir votre statut :

- Personne sélectionnée pour immigrer au Québec
- Personne immigrante vivant au Québec
- Personne née au Canada

**Attention :** Il n'est pas possible de s'inscrire aux cours en ligne et en présentiel. Le gouvernement ne financera pas les deux formules en même temps.

**Bon à savoir :** Pour la famille qui doit vous rejoindre, il est possible de commencer l'apprentissage du français avant d'arriver au Québec en suivant une formation dans une école de langues partenaire du gouvernement du Québec. Le partenaire est l'Alliance Française.

Plus de renseignements ici :

<https://www.quebec.ca/immigration/francais-au-quebec/immigrant/cours-francais-hors-canada/>

Si vous avez un Certificat de sélection ou d'acceptation du Québec (CSQ ou CAQ), vous pouvez améliorer votre français avant d'arriver au Québec en suivant gratuitement un cours de français en ligne. Vos frais seront remboursés au Québec.

## Voici d'autres façons d'améliorer votre français

### CAFI

Le CAFI est un centre d'autoapprentissage du français. Ils offrent des services personnalisés et gratuits, dédiés aux personnes ayant un niveau avancé (niveau 5) en français et qui voudraient améliorer certains points.

**Par exemple :** préparation au test de français, mise à niveau du français écrit, compréhension orale du québécois, préparation aux examens des ordres professionnels, phonétique, etc.

Les personnes intéressées doivent communiquer directement avec le CAFI à l'adresse suivante: [cafiqc@csfoyc.ca](mailto:cafiqc@csfoyc.ca)

### Centre d'alphabétisation l'Ardoise

## L'ARDOISE

L'organisme offre des cours axés sur la conversation et la prononciation pour les immigrants.

[www.facebook.com/centredalphabetisationlardoise/](https://www.facebook.com/centredalphabetisationlardoise/)

☎ 418 339-2770

[ardoise.alpha@gmail.com](mailto:ardoise.alpha@gmail.com)



# L'éducation et les services de garde

## Éducation

En matière d'éducation, le territoire de la MRC de Portneuf est couvert par des services d'éducation de niveaux préscolaire, primaire et secondaire et par la formation professionnelle et aux adultes. Certains services de niveau collégial y sont également offerts.

**Bon à savoir :** L'école publique est gratuite. L'école est obligatoire jusqu'à la fin de l'année scolaire du 16<sup>e</sup> anniversaire.

### **Le Centre de services scolaire de Portneuf (Commission scolaire de Portneuf)**

<https://portneuf.ca/citoyens/education/>

#### **Écoles primaires :**

13 écoles primaires réparties dans 20 établissements.

<https://www.csportneuf.qc.ca>

#### **Écoles secondaires :**

situées à Saint-Raymond, Donnacona et Saint-Marc-des-Carières.

<https://www.csportneuf.qc.ca>

#### **Centre de formation professionnelle :**

situé à Donnacona et Saint-Raymond.

<https://www.cfportneuf.com/>

#### **Éducation aux adultes :**

situées à St-Casimir, Donnacona et Saint-Raymond ou possibilité de cours à distance.

<https://www.cfportneuf.coms>

# Services de garderie

Les places en garderie peuvent être difficiles à trouver. Pour mettre toutes les chances de votre côté, inscrivez-vous au guichet unique d'accès aux places à La Place 0-5 :

[www.laplace0-5.com](http://www.laplace0-5.com)

Une fois votre inscription terminée, téléphonez à ce numéro de téléphone **514 270-5055** et demandez qu'on ajoute une note à votre dossier spécifiant que votre enfant n'est pas né au Québec et n'a donc pas de NIREC. Seul un agent de La Place 0-5 peut faire cette procédure.

Ensuite, contactez directement les garderies dans votre secteur et faites des suivis réguliers pour vérifier si une place s'est libérée.

**Bon à savoir :** *Les garderies et les centres de la petite enfance (CPE) peuvent être subventionnés ou non subventionnés.*

**Garderie subventionnée :** *Garderie dont les services sont subventionnés. Les parents assument donc une contribution réduite pour y envoyer leur enfant.*

**Garderie non subventionnée :** *Garderie qui offre des services selon un tarif qu'elle détermine. Les parents qui optent pour ce type d'établissement bénéficient toutefois d'un crédit d'impôt. Afin d'obtenir un retour anticipé des frais de garde, il faut avoir obtenu le statut de résident permanent.*





# Les finances

L'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) peut vous aider dans la gestion de votre budget en lien avec votre nouvelle réalité. Voici le lien pour assister à la vidéo expliquant comment gérer les finances personnelles.

<https://www.youtube.com/watch?v=fMynY6I4N7w>

Le GRAPE est un organisme à but non lucratif venant en aide aux personnes ayant des questionnements face à leur situation financière sur le territoire de la Capitale-Nationale

Téléphone : **418 522-7356**

En ce qui concerne l'établissement de votre budget, vous pouvez aussi utiliser cet outil de simulation [https://www.desjardins.com/ressources/pdf/calculiez\\_depenses09-f.pdf](https://www.desjardins.com/ressources/pdf/calculiez_depenses09-f.pdf)

## *La déclaration de revenus (rapport d'impôts)*

Vous devez produire une déclaration de revenus au provincial et une au fédéral. Normalement, vos documents doivent être envoyés au plus tard le 30 avril chaque année.

L'organisme Le HALO peut vous aider à rédiger votre déclaration de revenus gratuitement (en fonction de vos revenus). Le service est offert dans plusieurs langues. ☎ **418 285-2935**

# *Le système bancaire au Québec : comment ça marche?*

Au Québec, pour ouvrir un compte bancaire, on vous demandera de vous identifier à l'aide de votre numéro d'assurance sociale et/ou de votre passeport. Il est important de bien choisir votre banque, car les tarifs des transactions et des services peuvent varier beaucoup. N'hésitez pas à poser beaucoup de questions pour bien comprendre les services offerts.

## *La carte de débit*

Elle est offerte à l'ouverture du compte. Elle contient l'argent que vous possédez en temps réel et sert à payer en magasin et à retirer de l'argent dans les guichets automatiques. La somme est débitée de votre compte chèques le jour même.

## *La carte de crédit*

Nous pouvons voir la carte de crédit comme de l'argent prêté. Elle sert à faire des achats, souvent dispendieux (électroménagers, voiture, etc.), sur Internet. Il faut rembourser chaque mois à l'institution financière les montants utilisés sur votre carte, sans quoi vous devrez payer des intérêts (très élevés). Celle-ci sert également à bâtir votre dossier de crédit. Le dossier de crédit est utilisé par les institutions bancaires pour vérifier si vous remboursez bien vos dettes et vous permettra éventuellement de vous acheter une maison, par exemple.

**Important :** La plupart des banques offrent des services spécifiques aux nouveaux arrivants. Comparez les offres et identifiez bien vos besoins (nécessité de transfert d'argent régulier, etc.). Toutefois, restez vigilants, car certains services ne seront gratuits que la première année.



# La formation Objectif Intégration

Accès Travail Portneuf offre gratuitement les séances Objectif Intégration. Ces séances sont nécessaires aux personnes en processus de demande de CSQ (certificat de sélection du Québec) dans le but d'obtenir la résidence permanente. Cette formation est également offerte à tous les immigrants curieux d'en apprendre plus sur le Québec.

D'une durée de 24 heures, elle est répartie sur plusieurs jours et vous aidera à mieux comprendre l'histoire du Québec, les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels et le cadre légal dans le monde du travail. Elle facilitera également votre intégration au Québec.

Une allocation est donnée aux personnes admissibles ayant suivi la formation dans son entièreté.

Afin de rejoindre un plus grand nombre de participants, plusieurs séances seront données pendant l'année sous diverses formules soit, de jour, de soir ou de soir et fin de semaine. Pour information ou pour inscription, il suffit de communiquer avec l'équipe d'Accès Travail Portneuf au **418 329-2511** ou **[immigration@portneufplus.com](mailto:immigration@portneufplus.com)**.

# Les organismes sur le territoire de Portneuf

## QG de Portneuf



Le QG de Portneuf est le quartier général du bénévolat et des services offerts dans Portneuf. C'est le point central de l'information, au coeur de notre communauté! Accessible par le biais de ce site Internet seulement :

<https://qgdeportneuf.com/>

## Accès Travail Portneuf



Accès Travail Portneuf est un organisme qui offre différents services adaptés pour les adultes qui cherchent un emploi ou qui veulent retourner aux études. L'organisme offre aussi des services de soutien aux personnes immigrantes désireuses de s'établir dans la MRC de Portneuf. Plus particulièrement, les services suivants sont offerts :

- Accueil et intégration
- Aide pour les démarches administratives (permis de conduire, inscription des enfants à l'école, inscription à la francisation, etc.)
- Soutien dans la recherche d'emploi
- Accompagnement spécialisé
- Activités sociales
- Visite de la région
- Jumelage interculturel, réseautage et plus encore

Pour plus de renseignements :

☎ **418 329-2511 ou au 1 800 897-9910**

<http://www.accestravailportneuf.com/>

# Place aux jeunes en région



Place aux jeunes en région est une organisation favorisant la migration, l'établissement et le maintien des jeunes diplômés âgés de 18 à 35 ans en région, en collaboration avec ses partenaires-promoteurs, les acteurs locaux, régionaux et nationaux, et ce, au profit des milieux ciblés.

## Principaux objectifs

- Promouvoir la migration des jeunes en région
- Faciliter l'intégration professionnelle des jeunes en région
- Stimuler la création d'entreprises en région
- Sensibiliser les jeunes, leur entourage et les acteurs locaux au bénéfice de la migration
- Favoriser et promouvoir l'engagement social des jeunes en région

Si vous avez des questions ou souhaitez plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter l'agente de migration de Place aux jeunes Portneuf au **418 329-1357** ou sur Facebook. Voici le lien :

<https://www.facebook.com/placeauxjeunesportneuf>



# Loisirs dans la MRC de Portneuf



Pour avoir des renseignements quant aux loisirs dans Portneuf, vous pouvez aller visiter le site internet de la MRC de Portneuf. Voici le lien pour y parvenir :

<https://portneuf.ca/citoyens/loisir>

Pour connaître toutes les activités offertes, n'hésitez pas à communiquer avec le service de loisir de la ville où vous habitez.

Il existe dans chacune des villes de votre MRC des parcs et des activités pour l'été et pour l'hiver et vous pouvez bénéficier de matériel sportifs sous certaines conditions, n'hésitez pas à poser des questions.

Pour vous informer sur ce qui se passe dans votre ville, consultez le bulletin municipal. Vérifiez les dates de parution. Vous devriez le recevoir dans votre boîte aux lettres.

**Le journal local qui couvre la MRC est le Courrier de Portneuf.**

<https://www.courrierdeportneuf.com>

Vous pouvez aussi consulter notre page Facebook <https://www.facebook.com/ImmigrantsPortneufJacquesCartier/> nous y inscrivons tout au long de l'année des activités qui vous sont destinées à vous et à toute la population de la région.



# Le changement d'adresse

## Provincial

Au provincial (Québec), il faut passer par le Service québécois de changement d'adresse (SQCA).

Vous déménagez? En une seule démarche, transmettez votre nouvelle adresse aux sept ministères et organismes participants :

- Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail
- Élections Québec
- Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- Régie de l'assurance maladie du Québec
- Retraite Québec
- Revenu Québec
- Société de l'assurance automobile du Québec

**<https://www.adresse.gouv.qc.ca/inscrire/FormulaireChange-mentAdresse.aspx?Etape=0>**



# Fédéral

Pour le changement d'adresse au gouvernement fédéral (Canada), vous pouvez informer l'Agence de revenu du Canada (ARC) de votre nouvelle adresse de la façon suivante :

- En ligne au service Mon dossier pour les particuliers
- Par la poste en remplissant le formulaire RC325 (demande de changement d'adresse) ou en envoyant une lettre par la poste ou par télécopieur à votre centre fiscal. Votre lettre doit contenir ce qui suit :
  - votre numéro d'assurance sociale
  - votre nouvelle adresse
  - la date du déménagement
  - votre signature si vous écrivez à l'ARC pour une autre personne, y compris votre époux ou conjoint de fait, indiquez son numéro d'assurance sociale et faites signer la lettre par cette personne pour autoriser le changement dans son dossier.
- par téléphone en appelant le service des renseignements aux particuliers au **1 800 959-7383**. (Vous devrez fournir à l'ARC votre nom et adresse, votre numéro d'assurance sociale, votre date de naissance et des renseignements figurant dans votre déclaration de revenus ou avis de cotisation).





*La publication de ce document a été rendue possible  
grâce aux partenaires suivants :*

Québec 

 CARREFOUR  
JEUNESSE-EMPLOI  
PORTNEUF

 JeunEссор  
Portneuf

 Place  
aux Jeunes  
Portneuf

 MRC de  
PORTNEUF