

RAPPORT ANNUEL

2022
2023



MOT DE LA DIRECTRICE

C'est avec une grande satisfaction que nous vous présentons le rapport annuel 2022-2023 qui témoigne des efforts, des réalisations et des résultats obtenus par notre incroyable équipe.

Tout d'abord, notre équipe de conseiller.e.s d'orientation et en emploi a offert un soutien personnalisé à plusieurs portneuvois.es, les aidant à rédiger des CV, à réfléchir sur leur orientation professionnelle, à préparer des entretiens d'embauche et/ou à naviguer dans le marché de l'emploi. Nous sommes très heureux de constater que plusieurs d'entre eux ont réussi à trouver de nouvelles opportunités professionnelles grâce à notre accompagnement.

Nous avons également accueilli un nombre croissant de nouveaux arrivants dans Portneuf. Des travailleurs étrangers temporaires pour la plupart, mais aussi leur famille, où notre équipe en immigration a pu faciliter leur intégration et leur transition vers leur nouvel environnement, en fournissant un soutien précieux en matière de logement, de démarches administratives, de recherche d'écoles et de services de santé.

Pour nos deux travailleurs de milieu, l'année a également été particulièrement occupée et le renouvellement de notre entente ITMAV jusqu'en 2026 a été un soulagement, autant pour nous que pour notre partenaire *La Table de concertation des aînés de Portneuf*.

Finalement, vous trouverez également à la fin de ce rapport annuel notre plan d'action 2023-2024, qui promet autant de défis que d'opportunités.

Avant de vous laisser découvrir nos principales réalisations de l'année, j'aimerais prendre le temps, au nom des membres du conseil d'administration et du mien, de saluer et de remercier chacun de nos précieux collègues de travail et partenaires, qui contribuent, jour après jour, à la qualité de nos services, au mieux-être de la clientèle ainsi qu'au développement de notre communauté.


Claire Fleury
Directrice générale

BILAN DES ACTIVITÉS 2022-2023

Services d'aide à l'emploi

En 2022-2023, Accès Travail Portneuf a conclu des ententes avec Services Québec pour les services d'aide à l'emploi. La première, qui a profité à 107 clients (dont 92 nouveaux), comprenait les services à la carte et les ateliers de stratégie de recherche d'emploi. La seconde entente couvrait les services d'orientation professionnelle pour une clientèle référée par Services Québec (Portneuf) et 34 personnes se sont prévaluées de ce service. Malheureusement pour plusieurs adultes du territoire intéressés par ce service, nous n'avons pas le droit de recruter la clientèle et seuls ceux qui sont référés par Service Québec peuvent en bénéficier. Notre dernière entente, qui consistait à animer des séances d'information pour les personnes prestataires de l'assurance-emploi, convoquées par Services Québec (Portneuf), aura permis à 668 personnes d'assister à l'une ou l'autre des 47 présentations.

7 personnes ont également reçu des services d'orientation professionnelle dans le cadre d'une entente spécifique avec la CNESST.

Activités en lien avec l'immigration

Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

Nous avons poursuivi nos actions afin d'attirer, d'intégrer et de favoriser la rétention des personnes immigrantes dans Portneuf. Dans le cadre du programme PASI, nos actions ont touché autant l'accueil, l'installation et l'intégration des personnes immigrantes, et les besoins sont en constante augmentation. Dans la dernière année, nous avons accompagné 197 personnes dans les services d'accueil et d'installation (volet 1), en plus de réaliser plus de 986 interventions auprès de 200 personnes dans les services individuels (volet 2).

Dans le cadre du programme PASI, 65 % de la clientèle sont des hommes et la majorité d'entre eux ont un statut de travailleurs temporaires. Trois séances *Objectif intégration* ont également été offertes durant l'année. Ces séances, d'une durée de 24 heures, portent sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises. 41 personnes ont reçu l'attestation officielle.

Des activités collectives et des séances d'information ont également été réalisées pour les nouveaux arrivants (cuisines collectives, ateliers hebdomadaires de conversation en français, présentation des services de partenaires comme le CIUSSS, la DPJ et des organismes communautaires ou encore thématiques permettant de mieux comprendre le système québécois : les impôts, adapter son cv au marché québécois, conseils juridiques par une avocate, etc.).

Jumelage

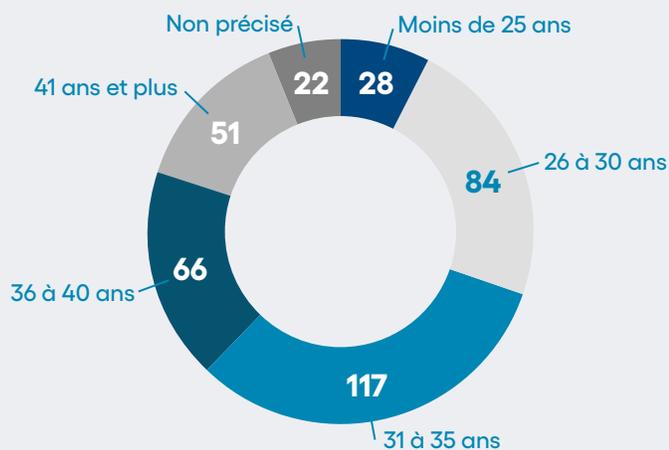
Cette année, 36 jumelages entre nouveaux arrivants et membres de la communauté locale ont été réalisés, dont 26 participaient au projet pour la première fois.

Plusieurs activités ont par ailleurs été réalisées pour en faire la promotion, pour sensibiliser les futurs participants ou offrir des formations (déconstruction des mythes en interculturel, choc culturel, adaptation en contexte interculturel, inclusion en interculturel) permettant d'améliorer la compréhension ou le succès du jumelage. Aussi, des rencontres d'échanges linguistiques entre les jumeaux tenues sous forme d'atelier de dépannage en français ont eu lieu toutes les deux semaines.

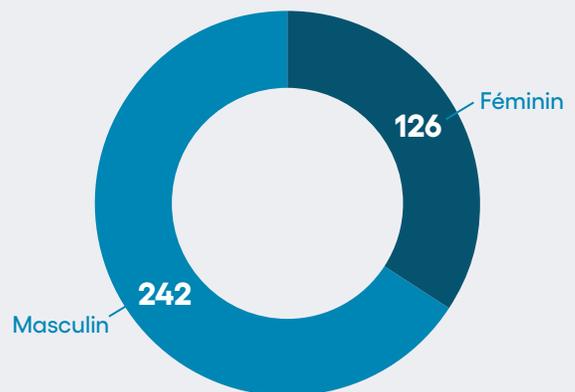
Finalement, grâce à plusieurs partenaires dont la Fédération québécoise des chasseurs et pêcheurs, les municipalités ou d'autres organismes comme le Centre femmes de Portneuf, nous avons également proposé des activités dans le but de se rassembler, de découvrir une culture ou pour découvrir différents attraits dans la MRC de Portneuf (café interculturel, pêche sur le quai et sur la glace, café-voyage, bouchées internationales à Saint-Casimir et à Saint-Raymond, découverte de la Vallée Bras-du-Nord).

CLIENTÈLE IMMIGRANTE AYANT REÇU DES SERVICES DU VOLET 1 OU 2 DU PASI EN 2022-2023

Âge des participants

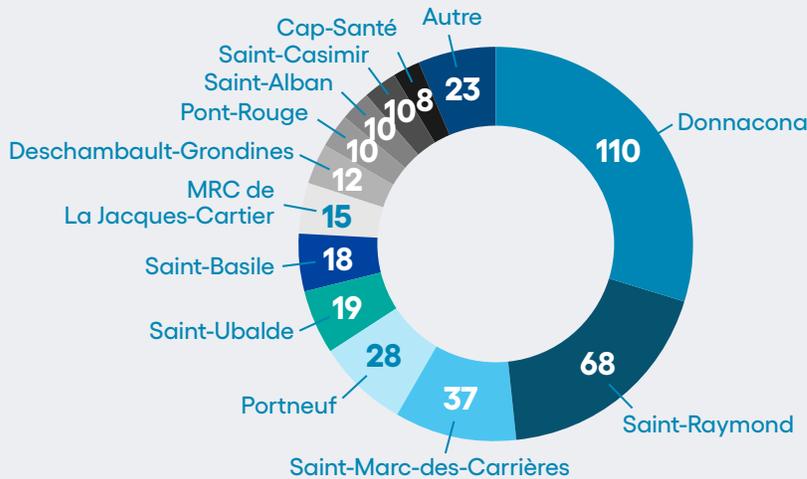


Sexe des participants

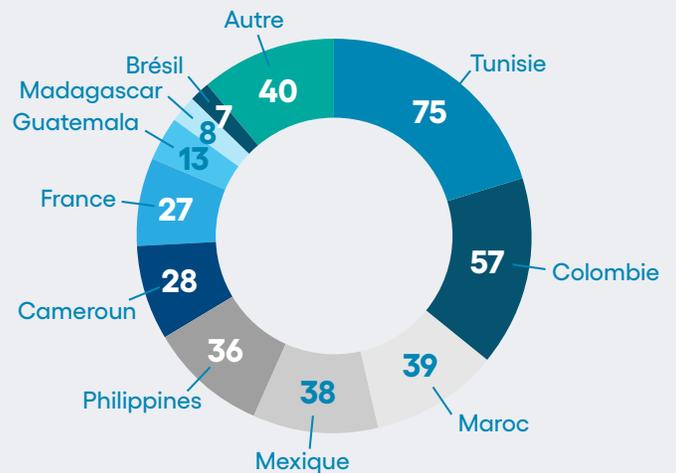


368
personnes

Ville de résidence



Pays de provenance



368
personnes

LES ICI (intervenant communautaire interculturel)

ICI Femmes

Le projet pilote d'intervenante communautaire interculturelle (ICI) Femmes qui a débuté en septembre 2021 a pris fin le 30 juin 2023 et sera maintenant intégré directement dans les services du PASI. Cette année, 87 femmes (dont la grande majorité a au moins un enfant) ont participé à l'une ou l'autre des activités proposées ou ont pu bénéficier d'au moins une rencontre de suivi ou d'accompagnement.

12 activités ou formations ont également été offertes en groupe. Ces activités permettent de créer des liens d'amitié, de soutien et de collaboration entre les différentes cultures présentes dans la région, créant un réseau de soutien féminin.

ICI Santé

Les services offerts par les intervenants communautaires interculturels (ICI) Santé ont été particulièrement sollicités cette année.

La grande majorité des 238 interventions individuelles réalisées auprès des nouveaux arrivants étaient de les **informer sur les services disponibles** et les **façons d'y accéder** et **d'agir comme intermédiaire interculturel** afin de favoriser le dialogue entre les personnes immigrantes et les fournisseurs de soins. Notre équipe a également fait des présentations en groupe afin de répondre à un plus grand nombre de participants, touchant des thématiques comme la santé reproductive, le cancer du sein et le choc culturel. Finalement, nous avons organisé une collecte de sang à Donnacona pour Héma-Québec, où nous avons accueilli 80 donateurs.

ICI Petite enfance

L'ICI Petite-enfance (1/2 ressource) fait partie de l'équipe en immigration depuis décembre 2022. Son mandat est d'offrir une liaison entre les différents services offerts aux enfants 0-5 ans et les familles issues de l'immigration afin d'améliorer leur potentiel au niveau de l'éducation et de l'apprentissage chez les enfants dans le but de contribuer à un bon développement physique, cognitif, psychologique et social. En plus de l'accompagnement individuel offert aux parents, nous avons proposé une activité d'information sur la DPJ, les services à l'enfance ainsi que sur les droits des enfants, trois ateliers sur la parentalité positive ainsi qu'une activité sur les services offerts en périnatalité par le CIUSSS. Plusieurs de nos actions sont réalisées en partenariat avec les membres de la Table 0-5 ans de Portneuf, où nous pouvons sensibiliser également les intervenants quant aux enjeux vécus par les familles immigrantes lorsqu'elles s'adressent aux organismes et aux intervenants du milieu.

ICI Scolaire

L'ICI Scolaire (1/2 ressource) agit comme intermédiaire entre l'école, la famille et la communauté depuis décembre 2022. Elle connaît les cadres de références, les contraintes et les opportunités propres aux différentes écoles avec lesquelles elle est amenée à interagir. En étroite collaboration avec l'agente de liaison du Centre de services scolaire de Portneuf, elle joue le rôle de médiatrice interculturelle et participe au développement d'outils spécifiques pour faciliter l'accueil et l'intégration des enfants en milieu scolaire. L'objectif visé par l'ICI scolaire est de faciliter l'intégration et favoriser la réussite scolaire des jeunes immigrants. 25 familles immigrantes ont utilisé les services de l'ICI Scolaire depuis le début du projet.

Programme d'appui aux collectivités (PAC)

La participation réelle des personnes immigrantes à des activités communes est un facteur favorable à leur installation durable dans l'environnement qu'elles contribuent à dynamiser. Voilà l'objectif visé par notre projet «inclusion et rapprochement interculturel», qui en est maintenant à sa deuxième année. Cette année, 12 activités interculturelles différentes ont été réalisées grâce à plusieurs partenariats et ont permis de rejoindre près de 800 personnes. Certaines de ces activités reviennent de façon régulière alors que d'autres sont réalisées pour souligner des événements particuliers. Parmi celles-ci, des cafés-rencontres, des activités sportives, des rencontres interculturelles, des sorties familiales, des sorties en nature, des journées découvertes de la région, etc.

Également, notre projet permet de mettre en valeur la diversité culturelle dans Portneuf, par le biais de capsules de présentation du parcours de nouveaux arrivants, la production d'un cahier spécial sur l'immigration, des événements tenus pendant la semaine interculturelle ou encore, notre événement phare : l'épluchette de blé d'Inde interculturelle à Saint-Basile qui a regroupé près de 400 personnes en septembre dernier. Nous souhaitons également prendre le temps de souligner nos précieux «partenaires activités» de cette année : le Centre d'alphabétisation L'Ardoise, le Centre de services scolaires de Portneuf, Cyclo Nord-Sud, le relais de la Pointe-Aux-Écureuils, Solidarité citoyenne Portneuf, les organismes en sécurité alimentaire de Portneuf ainsi que le CIUSSSCN, la MRC de Portneuf et les villes et leur service de loisirs de Donnacona, Saint-Basile, Saint-Ubalde et Portneuf.

Soutenir les travailleurs étrangers temporaires agricoles (TET)

Pour une deuxième année, un financement d'Immigrant Québec nous permet d'offrir un soutien aux travailleurs étrangers agricoles pendant la haute saison (printemps, été, automne). Les principales actions réalisées dans le cadre de ce projet sont l'information en lien avec leurs droits et leurs responsabilités en tant que travailleurs, les visas, l'accès à la francisation, les services de santé, l'information générale comme les relevés de paie, les déductions et les impôts et les activités de loisirs ou les services offerts dans la MRC.

Sur les 450 travailleurs temporaires rencontrés dans le cadre de cette entente, près de 400 provenaient du secteur agricole et une trentaine du secteur agroalimentaire.

Plusieurs activités ont également été réalisées afin de leur permettre de se divertir et de créer des liens et ainsi, briser l'isolement. Rassemblement de soccer extérieur à Saint-Basile, à Portneuf, à Saint-Ubalde et à Saint-Marc-des-Carrières, activités de pêche, Fête nationale en collaboration avec les municipalités participantes, épluchettes de blé d'Inde et fête des sucres pour ne nommer que celles-là. Finalement, grâce à l'organisme partenaire Cyclo Nord-Sud, 45 vélos ont été distribués gratuitement à certains travailleurs étrangers temporaires afin de faciliter leurs déplacements.

Projet-pilote IDHC

Nous avons accepté de participer cette année au projet-pilote favorisant l'installation dans Portneuf d'étudiants internationaux. Ces étudiants participent au projet de reconnaissance des compétences des infirmières et des infirmiers recrutés à l'international par le CIUSSS de la Capitale-Nationale et sont présentement en formation à Saint-Raymond. Ce projet pilote a représenté tout un défi logistique pour notre équipe, afin d'accueillir, d'accompagner et plus particulièrement loger les 22 infirmières, 8 conjoints et 34 enfants qui sont arrivés dans un délai d'un mois.

Activités auprès des aînés

En plus de soutenir la mission de la Table de concertation des aînés de Portneuf (TCAP), Accès Travail Portneuf a poursuivi le projet d'intervention de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le Secrétariat aux aînés. Ce projet est déployé dans les municipalités de Saint-Raymond, Saint-Léonard, Saint-Alban, Saint-Casimir, Saint-Gilbert et Saint-Marc-des-Carrières et les aînés en situation de vulnérabilité de ces localités peuvent compter sur une équipe de deux intervenants de milieu.

Plusieurs des interventions (140 à domicile et 461 par téléphone) individuelles réalisées ont touché : connaissance des ressources communautaires pouvant leur offrir des services dans Portneuf, demande d'aide pour l'inscription au guichet d'accès pour un médecin de famille, isolement et sentiment de solitude, troubles cognitifs ou de santé mentale et finalement, maltraitance et abus. Nos travailleurs de milieu soulignent également plus particulièrement deux problématiques, toujours en constante augmentation, soit les besoins en aide alimentaire ainsi que les problématiques liées au logement (accessibilité, salubrité, etc.)

Secteur Nord

- Nombre de clients rejoints : **72**
- Hommes : **28** Femmes : **44**

Secteur Ouest

- Nombre de clients rejoints : **78**
- Hommes : **23** Femmes : **55**

En plus des interventions individuelles, nous avons, en 2022-2023, participé à la mise en place d'un réseau de gériatrie sociale dans Portneuf, à la tournée : « Où sont passés mes rêves de retraite », au forum sur la gériatrie sociale (Fondation âge) ainsi qu'au projet intergénérationnel « Mon histoire en héritage ».

Ententes et partenariats locaux et régionaux

Nous avons conclu deux ententes avec Services Québec (bureau de Portneuf). L'une d'entre elles était pour organiser la *Journée Rendez-vous RH* et l'autre la *Journée des superviseurs*. En ce qui concerne la démarche Contact Emploi Portneuf, nous poursuivons les actions avec nos partenaires afin de contribuer au développement et à la recherche de main-d'œuvre des employeurs de la région.

Partenariat avec les organismes du milieu

En plus de maintenir des liens étroits et privilégiés avec des partenaires gouvernementaux comme Services Québec et le CIUSSSCN, Accès Travail Portneuf peut compter sur la collaboration des MRC de Portneuf et de La Jacques-Cartier de même que de plusieurs municipalités, du Centre de services scolaires de Portneuf ainsi que de plusieurs précieux organismes communautaires : le HALO, La Licorne, les Chevaliers de Colomb de Donnacona, etc.

Accès Travail Portneuf a poursuivi ses ententes de partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf pour le partage de ressources humaines et de locaux et est également l'organisme responsable du projet de Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) et de Coopérative jeunesse de services (CJS) de Saint-Basile et Sainte-Christine d'Auvergne.

PLAN D'ACTION 2023-2024

Ententes de service avec Services Québec

Pour 2023-2024, les ententes conclues avec Services Québec pour les services d'aide à l'emploi se poursuivent avec les rencontres DRHC (session d'information sur les services disponibles offerte aux prestataires de l'assurance-emploi), les services d'orientation professionnelle, la stratégie de recherche d'emploi, les services spécialisés d'accompagnement en emploi et le service de maintien en emploi. La clientèle visée par nos services d'accompagnement en emploi sont les personnes de plus de 35 ans ainsi que les personnes immigrantes.

Nous avons également prévu poursuivre les ententes locales avec Services Québec dans l'offre de services aux employeurs portneuvos, notamment par l'organisation d'une journée de formation comme le rendez-vous RH et la démarche Contact Emploi Portneuf, qui a pour but de mettre les employeurs en relation avec les chercheurs d'emploi.

DÉFI EMPLOI

« Comment l'intelligence artificielle va-t-elle transformer le marché de l'emploi ? Nous serons vigilants afin de mieux comprendre comment elle influence les différents domaines professionnels. Nous guiderons les chercheurs d'emploi en fonction des opportunités et des défis que l'IA peut présenter dans leur domaine d'intérêt. »

Activités en lien avec les services aux personnes immigrantes

Grâce à l'appui financier du MIFI, Accès Travail Portneuf compte poursuivre ses actions visant l'attraction, l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes.

Voici plus spécifiquement les services qui seront offerts en 2023-2024 dans le cadre du financement du MIFI :

- Accompagnement pour les premières démarches d'installation
- Activités collectives et interculturelles
- Animation des sessions *Objectif Intégration*, de lieux d'accueil et de rassemblements communautaires
- Consultation juridique en lien avec les démarches d'immigration
- Jumelage interculturel
- Intervenante communautaire interculturelle ICI Femmes
- Intervenante communautaire interculturelle ICI Santé
- Intervenante communautaire interculturelle ICI Petite enfance et ICI Scolaire
- Activités favorisant les échanges interculturels et l'intégration dans la communauté des nouveaux arrivants

Finalement, certains changements annoncés seront également à suivre de la part de notre équipe, comme le changement de plateforme de reddition de comptes (GSI) du MIFI, ainsi que la nouvelle porte d'entrée unique donnant accès à la francisation.

DÉFI IMMIGRATION

« L'arrivée de nouveaux arrivants dans Portneuf est une opportunité pour notre communauté de s'enrichir de nouvelles cultures, compétences et perspectives. Il est essentiel que nous travaillions ensemble pour créer un environnement accueillant et inclusif où chacun se sente véritablement intégré. »

Les travailleurs étrangers temporaires agricoles

Le renouvellement de notre entente avec Immigrant Québec nous permettra de poursuivre nos interventions de sensibilisation et d'information auprès des travailleurs étrangers temporaires agricoles. Les principales thématiques touchées sont :

- leurs droits et leurs responsabilités;
- les services de soutien et les ressources offertes;
- l'autonomie et l'inclusion sociale à travers des événements sociaux, culturels et/ou sportifs;
- la distribution de vélos.

Activités auprès des aînés

En plus de poursuivre en 2023-2024 les deux projets ITMAV financés par le Secrétariat aux aînés, Accès Travail Portneuf compte poursuivre sa collaboration avec notre partenaire qu'est La Table de concertation des aînés de Portneuf afin de les soutenir dans leur mission.

Entente de service avec la CNESST

Accès Travail Portneuf entend maintenir les services destinés à la clientèle de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail. Ainsi, les accidentés du travail résidant dans la région de Portneuf auront accès localement à des ressources qualifiées et branchées sur le marché du travail portneuvois, et ce, à proximité de leur lieu de résidence.

Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC)

Accès Travail Portneuf agira encore, en 2023-2024, comme organisme responsable auprès de la CIEC de Saint-Basile / Sainte-Christine.

LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2022-2023

- Marie-Pier Jobin, présidente
- Isabelle Morasse, vice-présidente
- Thomas Tusseau, secrétaire-trésorier
- Alain Blanchette, administrateur
- Jacynthe Drolet, administratrice

LISTE DES MEMBRES DU PERSONNEL 2022-2023

- Ginesa Aponte Olier, agent de sensibilisation et d'intégration en immigration – ICI Santé
- Yoann Benas, chargé de projet en immigration
- Pamela Cosgrove, intervenante communautaire interculturelle Femme *
- Catherine Faucher, conseillère d'orientation
- Jessie Fortin, intervenante de milieu auprès des aînés vulnérables
- Claire Fleury, directrice générale
- Amina Halalda Helena, chargée de projet en immigration - Jumelage
- Rita Gauthier, formatrice (outils informatiques)
- Samantha Gauthier, coordonnatrice CIEC été 2023 *
- Juan Manuel Gaspari, chargé de projet immigration – Travailleurs agricoles (soccer)
- Clara Giroux-Bertrand, agente de sensibilisation et d'intégration en immigration – ICI Scolaire
- Vincent Hardy, intervenant de milieu auprès des aînés vulnérables
- Aymeric Lhote, agent de sensibilisation et d'intégration en immigration
- Bianka Michaud, agente de sensibilisation et d'intégration en immigration
- Fernand Ouellet, chargé de projet en immigration – Travailleurs agricoles
- Sylvie Pelletier, intervenante communautaire interculturelle Santé *
- Francine Piché, adjointe à la direction
- Diane Samson, chargée de projet en immigration
- Samuele Seri, chargé de projet en immigration – Travailleurs agricoles
- Anouk Thibault, agente de sensibilisation et d'intégration en immigration – ICI Petite enfance
- Sammy-Jo Vézina, coordonnatrice CIEC été 2022 *

* Ces employé.e.s ont terminé leur mandat durant l'année.

Collaborateurs / Collaboratrices

- **Alain Blanchette**, Jeunessor Portneuf et Accès Études Québec
- **Julie Trudel**, chargée de projet

Partenaires

Centre d'alphabétisation L'Ardoise
Centre de services scolaire de Portneuf
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Centre Femmes de Portneuf
Cyclo-Nord-Sud
Espace Art-Nature
Fédération québécoise des chasseurs et pêcheurs
Immigrant Québec
La table de concertation des aînés de Portneuf
La Table 0-5 ans de Portneuf
Le relais de la Pointe-Aux-Écureuils
Les organismes en sécurité alimentaire de Portneuf
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale
Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
Ministère de la Santé et des Services sociaux
MIELS-Québec
Moulin Marcoux
MRC de Portneuf
Service des loisirs - Ville de Saint-Basile
Service des loisirs - Ville de Donnacona
Service des loisirs - Ville de Saint-Ubalde
Service des loisirs - Ville de Portneuf
Solidarité citoyenne Portneuf

162, rue Notre-Dame, suite 101
Donnacona (Québec) G3M 1G4
T: 418 329-2511 | F: 418 329-2644
atp@portneufplus.com
accestavailportneuf.com

