

ACCÈS  
TRAVAIL  

---

PORTNEUF

# RAPPORT ANNUEL 2023-24

ACCÈS  
TRAVAIL  

---

PORTNEUF

IMMIGRATION

# Mot de la directrice

Chers partenaires et amis d'Accès Travail Portneuf,

C'est avec une grande fierté que je vous présente le rapport annuel 2023-2024, reflet du travail acharné et du dévouement de notre équipe exceptionnelle!

Encore une fois cette année, nos conseillers d'orientation et en emploi ont su faire la différence dans la vie de nombreux Portneuvois. Grâce à leur accompagnement personnalisé, 211 d'entre eux ont pu bénéficier de nouvelles opportunités professionnelles.

L'accueil, l'intégration et la pleine participation des nouveaux arrivants sont également au cœur de nos priorités. Nous avons été heureux d'accompagner cette année un nombre record de 442 personnes issues de l'immigration, dont 269 d'entre elles dans les services d'accueil et d'installation (arrivées dans la dernière année).

L'année 2023-2024 fut également marquante pour nos deux travailleurs de milieu, qui ont œuvré sans relâche pour soutenir 226 personnes âgées de notre communauté.

Je vous invite à parcourir ce rapport annuel pour découvrir plus en détail les actions menées et les résultats obtenus au cours de la dernière année.

Au nom du conseil d'administration et en mon nom personnel, je tiens à remercier chaleureusement tous nos employés, partenaires et bénévoles. Votre engagement et votre collaboration sont essentiels à la réalisation de notre mission et contribuent également au mieux-être de la communauté.

Claire Fleury  
Directrice générale

# Bilan des activités

## Service d'aide à l'emploi

En 2023-2024, Accès Travail Portneuf a conclu des ententes avec Services Québec pour les services d'aide à l'emploi. La première, qui a profité à 162 clients (dont 146 nouveaux), a été très achalandée et regroupait les services à la carte et les ateliers de stratégie de recherche d'emploi.

La seconde entente couvrait les services d'orientation professionnelle pour une clientèle référée. Malheureusement, seulement 7 personnes ont vu leur participation acceptée par Service Québec.

Une nouvelle entente, conclue dans la dernière année, visait l'accompagnement de 20 personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration professionnel. Ce sera finalement 39 personnes qui se sont prévaluées de ce nouveau service.

En terminant, nous avons conclu la dernière entente en animant 31 séances d'information pour les personnes prestataires de l'assurance-emploi, convoquées par Services Québec (Portneuf). En tout, 421 personnes y ont assisté.



À compter de l'an prochain, les agents de Services Québec prendront la relève et animeront les séances d'information.

Trois personnes ont également reçu des services d'orientation professionnelle dans le cadre d'une entente spécifique avec la CNESST.

# Activités en lien avec l'immigration

## Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI)

**Nous avons poursuivi nos actions afin d'attirer, d'intégrer et de favoriser la rétention des personnes immigrantes dans Portneuf. Dans le cadre du programme PASI, nos actions ont touché autant l'accueil, l'installation et l'intégration des personnes immigrantes, et les besoins sont en constante augmentation. Dans la dernière année, nous avons accompagné 442 personnes dans le cadre des services individuels PASI, dont 269 personnes dans les services d'accueil et d'installation. (161 hommes et 108 femmes).**

**3 séances Objectif intégration ont également été offertes durant l'année. Ces séances, d'une durée de 24 heures, réparties sur 8 jours, portent sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises. 46 personnes ont reçu l'attestation officielle.**

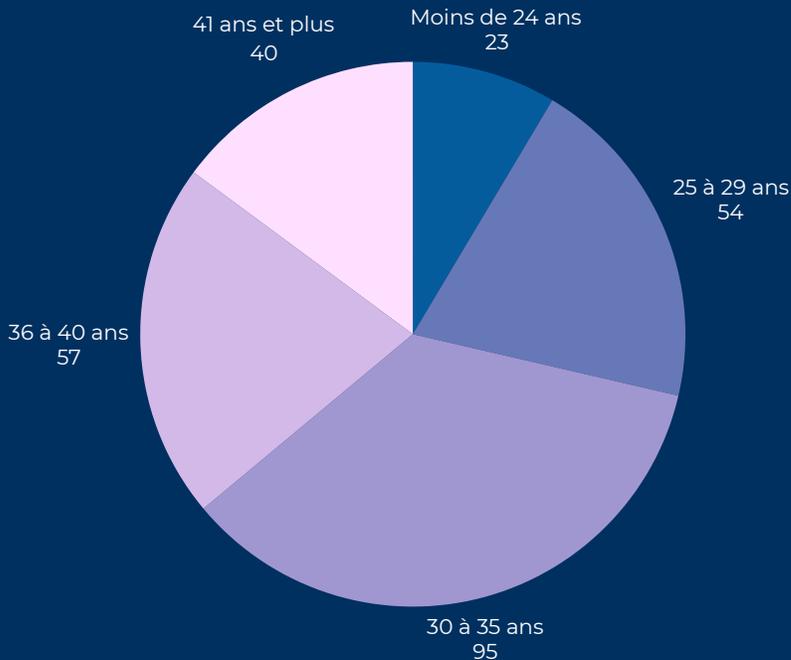
**67 activités collectives ou séances d'information ont également été réalisées pour les nouveaux arrivants (ateliers hebdomadaires de conversation en français, présentations des services de partenaires, thématiques permettant de mieux comprendre le système québécois : impôts, adapter son cv au marché québécois, conseils juridiques par une avocate, etc.).**



# Nouveaux arrivants accompagnés dans le cadre du volet 1 seulement (accueil ou intégration)

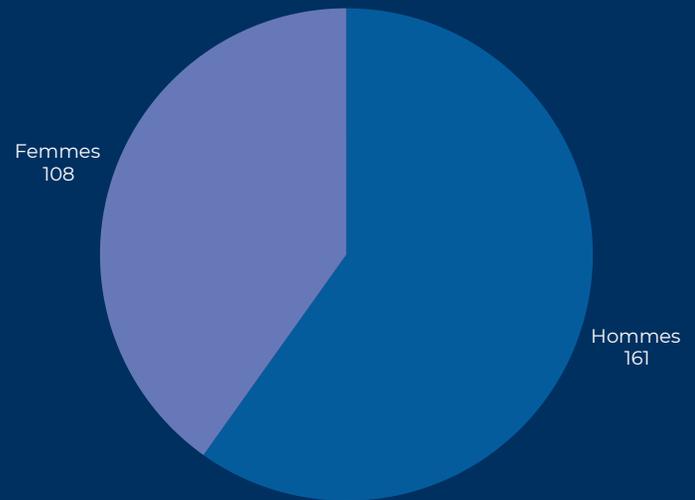
## Âge

TOTAL : 269



## Genre

TOTAL : 269



## Ville de résidence

Deschambault-Grondines	7
Donnacona	100
MRC de La Jacques-Cartier	11
Pont-Rouge	12
Portneuf	10
Saint-Alban	8
Saint-Basile	12
Saint-Marc-des-Carières	21
Saint-Raymond	66
Saint-Ubalde	6
Autre	16
Total	269

## Pays de provenance

Cameroun	10
Colombie	9
France	12
Guatemala	8
Maroc	63
Mexique	19
Philippines	45
Tunisie	35
Autre	68
Total	269

# Jumelage

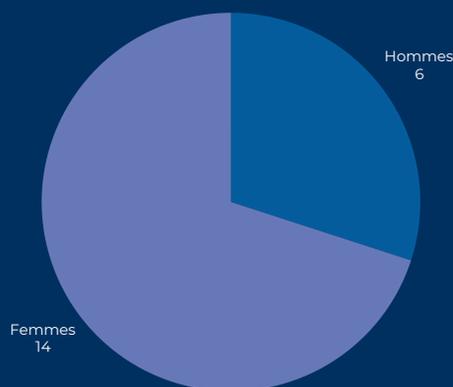
Cette année, 20 jumelages entre nouveaux arrivants et membres de la communauté locale se sont ajoutés aux 9 jumelages encore en cours de l'année précédente.

Plusieurs activités ont par ailleurs été réalisées pour en faire la promotion (rencontres d'information et de réseautage, café réseautage, participation aux marchés publics) permettant de faire connaître le programme de jumelage interculturel. Aussi, des rencontres d'échanges linguistiques entre les jumeaux tenues sous forme d'ateliers de dépannage en français ont eu lieu toutes les deux semaines.



Enfin, grâce à plusieurs partenaires dont les municipalités ou d'autres organismes comme le Centre femmes de Portneuf, Accès Travail Portneuf a également proposé des activités dans le but de créer des rassemblements, de découvrir une culture ou encore les différents attraits dans la MRC de Portneuf (café interculturel et vernissage des œuvres réalisées, bouchées internationales à Saint-Casimir et à Saint-Raymond, découverte de la Vallée Bras-du-Nord et du Parc naturel régional de Portneuf).

## Statistiques



### Pays d'origine des jumelés :

- Afghanistan
- Cameroun
- Colombie
- Côte d'Ivoire
- France
- Guatemala
- Madagascar
- Maroc
- Mexique
- Togo
- Tunisie

### Membres de la communauté :

Femmes : 15  
Hommes : 5

### Ville des jumeaux d'accueil :

- Cap-Santé
- Donnacona
- Neuville
- Notre-Dame-de-Montauban
- Portneuf
- Saint-Basile
- Saint-Léonard
- Saint-Raymond

# Les ICI

## (intervenant communautaire interculturel)

### ICI FEMMES



Le mandat ICI Femmes, assuré par les intervenantes communautaires interculturelles (ICI) Anouk Thibault et Audrey Normandeau depuis décembre 2023, a permis de rencontrer individuellement 27 femmes vivant une problématique liée à la violence familiale. Parmi ces dernières, 21 ont bénéficié d'un suivi (accompagnement se déroulant sur plusieurs rencontres) les soutenant durant le processus de séparation ou encore les aidant à se reconstruire positivement. Sept activités de groupe, dont des cercles de paroles, des ateliers de couture et un café interculturel, ont, d'autre part, contribué à briser l'isolement, à développer un sentiment d'indépendance et favorisé l'échange de confidences entre les 26 participantes et les intervenantes. Enfin, la création toute récente d'un groupe d'entraide, qui compte pour le moment 9 femmes motivées par un désir d'échanges et d'entraide, est sur la bonne voie pour poursuivre les objectifs du mandat ICI Femmes.

### ICI SANTÉ



Les services offerts par les intervenants communautaires interculturels ICI Santé ont été, encore cette année, particulièrement sollicités. 397 interventions individuelles ont été réalisées auprès des nouveaux arrivants, plus spécifiquement pour recenser leurs besoins en santé et services sociaux, les informer sur les services disponibles et les façons d'y accéder et/ou pour agir comme intermédiaire interculturel et faciliter le dialogue entre eux et les fournisseurs de soins. Des présentations de groupe ont également été offertes sur la santé sexuelle et reproductive et les droits des utilisateurs de services sociaux.

À compter de janvier 2024, un projet pilote proposé par le CIUSSS-CN a également été mis en place et une fois toutes les deux semaines, une travailleuse sociale du CIUSSS-CN et notre intervenante sont disponibles afin d'offrir un accompagnement plus soutenu et répondre aux demandes des familles ou des personnes en situation de vulnérabilité.

# Les ICI

## (intervenante communautaire interculturelle)

### ICI PETITE ENFANCE



L'intervenante communautaire interculturelle (ICI) Petite enfance (1/2 ressource) a été embauchée dans l'équipe immigration d'ATP en 2022. Le projet couvre quatre volets : L'ICI agit comme intervenante de proximité auprès de la clientèle vulnérable, organise ou collabore à l'organisation d'activités destinées aux parents et/ou aux enfants âgés de 0 à 5 ans. Elle interagit et développe également des outils de communication et de sensibilisation en collaboration avec les organismes et les intervenants en petite enfance présents dans la MRC de Portneuf ou dans la région de la Capitale-Nationale, dans un but de sensibilisation aux enjeux vécus par les familles immigrantes. De plus en plus, elle réfère les familles vers les services adéquats, en proposant des accompagnements ou du support. La réalisation du projet repose sur l'étroite collaboration entre l'intervenante d'Accès Travail Portneuf, la table de concertation 0-5 ans et JeunEssor Portneuf. Ses interactions avec le Cerf-Volant, l'Ardoise et le CIUSSS permettent l'amélioration de l'accessibilité aux services et aux activités offerts sur le territoire de la MRC. Finalement, dans la dernière année, 20 familles vivant des situations de vulnérabilité plus importantes ont pu bénéficier d'un accompagnement soutenu par l'ICI.

### ICI SCOLAIRE



En étroite collaboration avec l'agente de liaison du Centre de services scolaire de Portneuf, l'intervenante communautaire interculturelle (ICI) Scolaire joue le rôle de médiatrice interculturelle et participe au développement d'outils spécifiques pour faciliter l'accueil et l'intégration des enfants en milieu scolaire. Dans la dernière année, elle a également collaboré avec le CIUSSS, la MRC de Portneuf et le Centre de services scolaire de Portneuf à la mise en place d'ateliers de sensibilisation sur le racisme et le vivre ensemble au niveau des écoles secondaires et des élèves de 6<sup>e</sup> année du primaire.

Plusieurs interventions réalisées visaient à outiller les parents en leur faisant connaître les différents services et ressources disponibles dans le milieu. Finalement, 11 familles vivant des situations de vulnérabilité ont également pu bénéficier d'un soutien accru de la part de l'ICI Scolaire dans la dernière année.

# Programme d'appui aux collectivités (PAC)

La continuité des actions menées durant cette troisième année du PAC permet de confirmer l'expertise « immigration » d'Accès Travail Portneuf vis-à-vis des acteurs locaux et des municipalités de la MRC. En plus d'initier des activités, ATP, en raison de son expertise, est maintenant directement sollicité pour accompagner des projets municipaux (fête du voisinage dans plusieurs villes) ou communautaires (implication avec Portneuf ensemble, etc.).

25 activités, réparties sur l'ensemble du territoire, ont été réalisées lors de la dernière année du PAC. Elles se traduisent par 21 activités de socialisation et d'intégration ayant regroupé plus de 1000 personnes dont 40 % de nouveaux arrivants et 4 activités de communication visant à sensibiliser et à appuyer les partenaires du milieu. De nouveaux partenariats s'ajoutent constamment à ces activités, conscients que les nouveaux arrivants représentent une part significative de la population portneuvoise. La variété des activités interculturelles proposées permet de toucher une clientèle toujours plus large, autant chez les nouveaux arrivants que parmi les résidents établis dans Portneuf depuis longtemps. Cette évolution de pratique permet de sensibiliser et d'outiller les acteurs aux nouveaux enjeux. On parle d'actions conjointes ou coordonnées sur la dernière année avec 8 municipalités, la MRC, le CIUSSSCN, le milieu scolaire, 18 membres du réseau d'affaires, 7 organismes de loisirs et 24 organismes sociaux et communautaires. Nous participons aussi à différentes tables de concertations et/ou comités où notre présence est souhaitée et requise.

Notre travail, qui contribue à valoriser les liens entre les nouveaux arrivants et les Portneuvois déjà installés, favorise aussi la capacité de rétention dans la région. Il apparaît après cette nouvelle année de PAC que les besoins d'accompagnement en matière de pratique et de compréhension des codes interculturels sont importants.



# Soutenir les travailleurs étrangers temporaires agricoles (TET)

Pour la troisième année consécutive, grâce au financement d'Immigrant Québec, un soutien a été offert aux travailleurs agricoles étrangers temporaires (TET) des MRC de Portneuf et de l'ouest de la MRC de La Jacques-Cartier. Les chargés de projet, par le biais de visites sur les lieux de travail, d'activités sportives et socioculturelles et de formations organisées en collaboration avec de précieux partenaires, ont informé les travailleurs sur leurs droits et responsabilités.

Plus de 340 travailleurs provenant de près de 120 fermes ont été rencontrés, bénéficiant d'un accompagnement pour l'obtention de services divers, lors de rendez-vous médicaux, de transport ou d'interprétariat.

Des matchs de soccer hebdomadaires, la fête de l'Indépendance du Mexique et du Guatemala, une épluchette de blé d'Inde, un « potluck » et une journée internationale du soccer ont rythmé l'année, favorisant l'intégration et brisant l'isolement. Ces activités ont été rendues possibles grâce à la précieuse collaboration de plusieurs municipalités (vous trouverez la liste dans les remerciements).



Une exposition a sensibilisé la population locale à l'importance des TET. Des ateliers de français proposés grâce au RATTMAQ ont soutenu leur intégration tandis que la distribution d'une cinquantaine de vélos par Cyclo-Nord-Sud a favorisé leur mobilité. Un accompagnement dans les situations d'urgence a également été offert.

# Projet-pilote IDHC

18 des candidats et candidates qui participaient au projet de reconnaissance des compétences des infirmières et des infirmiers ont réussi la formation d'appoint de plus de 915 heures en conciliation travail-études-famille. Dans un contexte d'intégration dans un nouveau pays avec leurs familles (8 conjoints et 34 enfants accompagnaient les 22 étudiants lors de leur arrivée), nous ne pouvons que leur soulever notre chapeau pour les féliciter et leur souhaiter bon succès dans leur nouvel emploi.

## Travail de milieu auprès des aînés vulnérables ITMAV

En plus de soutenir la mission de la Table de concertation des aînés de Portneuf (TCAP), Accès Travail Portneuf a poursuivi le projet d'intervention de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) financé par le Secrétariat aux aînés. Ce projet est déployé dans les municipalités de Saint-Raymond, Saint-Léonard, Saint-Alban, Saint-Casimir, Saint-Gilbert et Saint-Marc-des-Carières et les aînés en situation de vulnérabilité de ces localités peuvent compter sur une équipe de deux intervenants de milieu. C'est un total de 919 interventions qui ont été réalisées pendant la période (appel téléphonique, suivi, démarches auprès des partenaires, visite à domicile, etc.).

Les interventions avaient pour objectif de faire connaître les ressources communautaires pouvant leur offrir des services dans Portneuf. Elles ont permis de soutenir, accompagner et guider les aînés dans leur démarche pour obtenir des services ou des réponses à leurs questions (inscription au guichet d'accès pour un médecin de famille, démarches auprès de la SAAQ afin de pouvoir conserver le permis de conduire, etc.).

Les problématiques rencontrées sont généralement en lien avec l'isolement, le sentiment de solitude, les troubles cognitifs ou de santé mentale et la maltraitance et les abus. Encore cette année, nos travailleurs de milieu soulignent plus particulièrement deux problématiques, toujours en constante augmentation, soit les besoins en aide alimentaire ainsi que les problématiques liées au logement (accessibilité, salubrité, etc.).



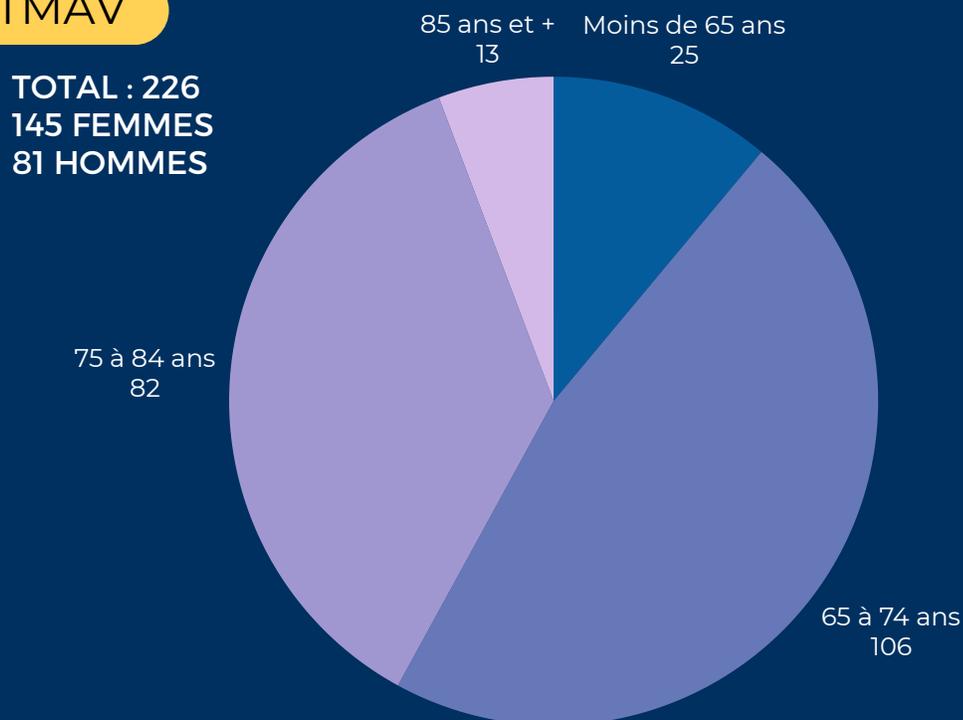
# Travail de milieu auprès des aînés vulnérables ITMAV (suite)

Il est important de souligner que les intervenants ont été fortement sollicités lors de la période d'octobre à décembre et celle de mai à juillet au point où ils ont eu de la difficulté à effectuer certains suivis.

Le nombre d'interventions et le nombre de personnes accompagnées sont en augmentation depuis la dernière année. Voici les causes probables de la hausse des statistiques cette année :

- augmentation des références provenant des sentinelles rattachées au projet de gériatrie sociale qui est toujours en déploiement;
- augmentation des références de partenaires en lien avec le fonds d'aide d'urgence de la fondation Saputo.

## Statistiques ITMAV



## Ententes et partenariats locaux et régionaux

Nous avons conclu deux ententes avec Services Québec (bureau de Portneuf). L'une d'entre elles était pour organiser la Journée Rendez-vous RH sous le thème « Soyons innovants et inspirants », et l'autre, la « Démarche Contact Emploi Portneuf ». Cette démarche a permis aux chercheurs d'emplois et aux employeurs de se rencontrer à Saint-Marc-des-Carières en octobre, à Saint-Raymond en janvier et finalement, à Donnacona en mars.

## Partenariat avec les organismes du milieu

En plus de maintenir des liens étroits et privilégiés avec des partenaires gouvernementaux comme le MIFI, Services Québec, le secrétariat aux aînés et le CIUSSCN, Accès Travail Portneuf peut compter sur la collaboration des MRC de Portneuf et de La Jacques-Cartier de même que de plusieurs municipalités, du Centre de services scolaires de Portneuf ainsi que de plusieurs précieux organismes communautaires : le HALO, La Licorne, les Chevaliers de Colomb de Donnacona, etc. Accès Travail Portneuf a également poursuivi ses ententes de partenariat avec le Carrefour jeunesse-emploi de Portneuf pour le partage de ressources humaines et de locaux et fut également l'organisme responsable du projet de Coopérative d'initiation à l'entrepreneuriat collectif (CIEC) et de Coopérative jeunesse de services (CJS) de Saint-Basile et Sainte-Christine d'Auvergne pour l'été 2023.



# PLAN D'ACTION

# 2024-25

## Ententes de service avec Services Québec

Pour 2024-2025, les ententes conclues avec Services Québec pour les services d'aide à l'emploi se poursuivent avec l'orientation scolaire et professionnelle, la stratégie de recherche d'emploi et les services spécialisés d'accompagnement vers l'emploi pour les personnes de plus de 35 ans ainsi que les personnes immigrantes.

Nous avons également prévu poursuivre les ententes locales avec Services Québec dans l'offre de services aux employeurs portneuvois, notamment par l'organisation d'une journée « Rendez-vous RH » pour les superviseurs et la poursuite de la démarche Contact Emploi Portneuf, qui a pour but de mettre les employeurs en relation avec les chercheurs d'emploi.

## Activités en lien avec les services aux personnes immigrantes

Grâce à l'appui financier du MIFI, Accès Travail Portneuf compte poursuivre ses actions visant l'attraction, l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes. Voici plus spécifiquement les services qui seront offerts en 2024-2025 dans le cadre du financement du MIFI :

- Accompagnement pour les premières démarches d'installation
- Activités collectives et interculturelles
- Animation des sessions Objectif Intégration, de lieux d'accueil et de rassemblements communautaires
- Jumelage interculturel
- Intervenante communautaire interculturelle ICI Femmes
- Intervenante communautaire interculturelle ICI Santé
- Intervenante communautaire interculturelle ICI Petite enfance et ICI Scolaire
- Activités favorisant les échanges interculturels et l'intégration dans la communauté des nouveaux arrivants.

# PLAN D'ACTION

# 2024-25

(SUITE)

## Les travailleurs étrangers temporaires agricoles

Le renouvellement de notre entente avec Immigrant Québec nous permettra de poursuivre nos interventions de sensibilisation et d'information auprès des travailleurs étrangers temporaires agricoles. Les principales thématiques touchées sont :

- leurs droits et leurs responsabilités;
- les services de soutien et les ressources offertes;
- l'autonomie et l'inclusion sociale à travers des événements sociaux, culturels et/ou sportifs;
- la distribution de vélos.

## Activités auprès des aînés

En plus de poursuivre en 2024-2025 les deux projets ITMAV financés par le Secrétariat aux aînés, Accès Travail Portneuf compte poursuivre sa collaboration avec notre partenaire qu'est La Table de concertation des aînés de Portneuf afin de les soutenir dans leur mission.

## Entente de service avec la CNESST

Accès Travail Portneuf entend maintenir les services destinés à la clientèle de la Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail. Ainsi, les accidentés du travail résidant dans la région de Portneuf auront accès localement à des ressources qualifiées et branchées sur le marché du travail portneuvois, et ce, à proximité de leur lieu de résidence.

# Liste des membres du conseil d'administration 2023-2024

**Marie-Pier Jobin, présidente**

**Isabelle Morasse, vice-présidente**

**Thomas Tusseau, secrétaire-trésorier**

**Alain Blanchette, administrateur**

**Jacynthe Drolet, administratrice**

# Liste des membres du personnel 2023-2024

**Ginesa Aponte Olier, agent de sensibilisation et d'intégration en  
immigration – ICI Santé**

**Yoann Benas, chargé de projet en immigration**

**David Desilets, conseiller d'orientation**

**Catherine Faucher, conseillère d'orientation\***

**Jessie Fortin, intervenante de milieu auprès des aînés vulnérables**

**Claire Fleury, directrice générale**

**Amina Halalda Helena, chargée de projet en immigration -  
Jumelage**

**Samantha Gauthier, coordonnatrice CIEC été 2023 \***

# Liste des membres du personnel 2023-2024 (suite)

**Juan Manuel Gaspari, chargé de projet immigration – Travailleurs agricoles (soccer)**

**Clara Giroux-Bertrand, agente de sensibilisation et d'intégration en immigration – ICI Scolaire**

**Vincent Hardy, intervenant de milieu auprès des aînés vulnérables**

**Aymeric Lhote, agent de sensibilisation et d'intégration en immigration**

**Bianka Michaud, agente de sensibilisation et d'intégration en immigration**

**Audrey Normandeau, agente de sensibilisation et d'intégration – ICI Femme**

**Souad Ouakili, animatrice**

**Fernand Ouellet, chargé de projet en immigration – Travailleurs agricoles**

**Francine Piché, adjointe à la direction**

**Karyane Potvin, conseillère en emploi**

**Diane Samson, chargée de projet en immigration, ICI scolaire**

**Samuele Seri, chargé de projet en immigration – Travailleurs agricoles**

**Anouk Thibault, intervenante communautaire interculturelle (ICI) Petite enfance / Femme**

**\*Ces employées ont terminé leur mandat durant l'année.**



# Collaborateurs / Collaboratrices

- Arwa Beji, Jeunessor Portneuf**
- Alain Blanchette, Jeunessor Portneuf et Accès Études Québec**
- Julie Trudel, chargée de projet**
- Karen Thibault, bénévole (accompagnement individuel en français)**
- Stéphane Lépine, Agent de communication CJE Portneuf**

# Partenaires

- Centre d’alphabétisation L’Ardoise**
- Centre de services scolaire de Portneuf**
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale**
- Centre Femmes de Portneuf**
- Cerf-Volant**
- Cyclo-Nord-Sud**
- Fédération québécoise des chasseurs et pêcheurs**
- Immigrant Québec**
- La Table de concertation des aînés de Portneuf**
- La Table 0-5 ans de Portneuf**
- Le relais de la Pointe-aux-écureuils**
- Les organismes en sécurité alimentaire de Portneuf**
- Ministère de l’Emploi et de la Solidarité sociale**
- Ministère de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration**
- Ministère de la Santé et des Services sociaux**
- MIELS-Québec**
- Moulin Marcoux**
- MRC de Portneuf**
- Municipalité de Deschambault-Grondines**
- Municipalité de Saint-Ubalde**
- Municipalité de Rivière-à-Pierre**
- RATTMAQ**
- Ville de Saint-Basile**
- Ville de Donnacona**
- Ville de Neuville**
- Ville de Portneuf**
- Ville de Saint-Raymond**
- Solidarité citoyenne Portneuf**

**Nous remercions tous les partenaires qui nous aident à accomplir notre mission tout au long de l’année.**

