

RENCONTRES INTER- CULTURELLES



L'intégration par le jumelage interculturel : un acte citoyen

L'année dernière dans Portneuf, une vingtaine de paires de « jumeaux » se sont constituées afin de se lancer dans l'aventure du jumelage interculturel. Le recrutement des candidats de ce réseau de jumelage s'est réalisé par le biais des médias sociaux et de la presse, mais le bouche à oreille fonctionne de plus en plus, car les jumeaux satisfaits en parle autour d'eux. L'organisme Accès Travail Portneuf et le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration accompagnent dans cette démarche les citoyens bénévoles et leurs jumeaux d'origine étrangère.

Ce sont les intervenants d'Accès Travail Portneuf qui présentent aux candidats le cadre du jumelage et son fonctionnement. Il est important que le cadre soit clair dès le départ, et que chacun des participants comprenne bien que c'est un échange mutuel. C'est pourquoi nous brosons un portrait précis de chacun des participants. Puis, en fonction des souhaits et des affinités de chacun, nous proposons un jumelage et accompagnons alors un

portneuvois à la rencontre d'un nouvel arrivant établi dans la région. Les jumelages durent un minimum de six mois, à raison d'un échange d'une heure tous les quinze jours. Présentement, les rencontres proposées sont virtuelles, mais elles reprendront en présentiel dès que la situation sanitaire le permettra.

C'est ainsi que Nesrine et sa fille, arrivées l'été dernier de la Tunisie, ont fait la connaissance de Maryse Giard. Le jumelage mis en place leur permet d'échanger sur leurs cultures, leurs expériences et leurs passions. Maryse présente sa région et donne à sa jumelle des informations sur le Québec, tandis que Nesrine parle de son pays, de ses origines et pose des questions sur ce quotidien si différent de celui qu'elle vivait auparavant. Les échanges sont riches et animés. Le jumelage est une démarche offrant une intégration plus rapide aux nouveaux arrivants et permet aux participants d'affiner leurs sensibilités culturelles. Dans bien des cas, le jumelage permet au nouvel



Ici, la petite Baysen apprend à patiner avec sa jumelle Maryse Giard. Nous en sommes déjà à 21 jumelages actifs dans Portneuf. Les jumelages durent un minimum de six mois, à raison d'un échange d'une heure tous les quinze jours.

arrivant de sortir de l'isolement et d'améliorer ses capacités langagières. Ces rencontres permettent ainsi de mieux comprendre les différences culturelles et d'en apprécier les subtilités.

Les jumelages réalisés à ce jour dans Portneuf permettent à des hommes,

des femmes et des familles originaires de Colombie, du Brésil, de Tunisie ou encore du Mexique, de découvrir dans de bonnes conditions leur nouvelle vie dans la MRC de Portneuf. Et lors de l'évaluation de la démarche avec les jumeaux québécois, on constate que le plaisir est très souvent partagé.

Place aux
jeunes
PORTNEUF



En favorisant l'attraction, l'intégration et la rétention en région des jeunes qualifiés de 18 à 35 ans, Place aux jeunes en région est la référence québécoise en matière de migration des jeunes.

Les entreprises portneuvoises peuvent afficher gratuitement leurs offres d'emploi qualifié sur le site internet de Place aux jeunes.

Pour information, contactez l'agent local Yoann Bénas au 418 552-6151 ou à ybenas@portneufplus.com

Place
aux
Jeunes
en région

Secrétariat
à la jeunesse
Québec

JeunEssor
Portneuf

CARREFOUR
JEUNESSE · EMPLOI
PORTNEUF

RENCONTRES INTER- CULTURELLES



Ces enfants venus d'ailleurs

Elle a quatre ans. À peine arrivée au pays que déjà elle se présente à la direction de l'École primaire de la Grande Vallée pour y s'y inscrire. Elle débutera le programme Passe-Partout. Auprès d'elle se trouve le papa, la maman et la petite sœur. Aucun ne parle français et c'est avec inquiétude que les parents essaient tant bien que mal de comprendre ce qui se passe. Ils sont préoccupés par l'état psychique de l'enfant, réfugiée syrienne. Heureusement ils sont parrainés par un groupe de dix personnes qui se relayent afin de s'assurer que tout se passe bien. Ils sont fatigués et sont passés par toutes sortes d'épreuves. La petite vivra en classe des moments agréables, mais déstabilisants, une demi-journée par semaine. À l'école, tenir la main de son enseignante la rassure. Elle découvre l'amitié.

Maintenant que la famille est installée depuis deux ans au Québec, la situation a bien changé. Les enfants sont bien intégrés, la maman et le papa parlent français et occupent un emploi. Même déracinée, la famille peut compter sur

ses amis québécois. Elle a développé un sentiment d'appartenance.

Il a cinq ans et vient de Tunisie, pays d'une beauté extraordinaire, où il fait chaud toute l'année. Quelques semaines après avoir atterri au Québec, il fait son entrée à la maternelle 5 ans à l'École Bon-Pasteur. Nous sommes en hiver, en plein confinement. Les parents et leurs deux enfants n'ont pas de vêtements chauds, de mitaines, de pantalons de neige ou de manteaux. La maman, voyageant seule avec ses deux fils, a presque tout laissé derrière elle afin de rejoindre son conjoint, qui occupe un emploi ici. Le sympathique papa connaît bien les Québécois. Grâce aux efforts de ses collègues de travail et des groupes d'entraide de la région, la famille finit par trouver tout ce qu'il faut pour enfin apprivoiser l'hiver.

Mais c'est la rentrée scolaire pour ce petit bonhomme anxieux, qui ne comprend pas notre langue, ni nos us et coutumes. Il a beau faire beaucoup d'efforts, il doit apprendre ce à quoi on s'attend ici d'un petit garçon de cinq

ans. D'ailleurs, pour les parents aussi, c'est un apprentissage. Chaque soir, le garçon s'entraîne à enfiler et enlever son habit de neige par lui-même. Dans sa journée, cet exercice le stresse beaucoup. Mais au Québec, c'est nécessaire, il neige.

Comme il est difficile pour lui de communiquer en français plutôt qu'en arabe, de se sentir à l'aise dans ses nouveaux vêtements ou d'interpréter les nouvelles consignes, il gère difficilement ses émotions. Il pleure. Il aurait besoin qu'on lui tienne constamment la main. Malgré tout, il persévère. Soutenu par le personnel scolaire et ses parents, il arrive peu à peu à s'adapter et à communiquer. Les progrès sont visibles de jours en jours et, en moins de deux semaines, tout va se replacer. C'est qu'il vient d'une culture où les choses ne sont pas aussi structurées qu'ici. Ce qui est évident pour un enfant québécois ne l'est pas nécessairement pour un petit immigrant.

Des histoires de ce genre, il y en a beaucoup. Chaque enfant immigrant a



Le petit Arsalen Dridi est de plus en plus à l'aise dans son nouvel environnement.

la sienne et elle mérite d'être connue. Cela permet à chacun d'approcher l'autre avec un regard plus objectif, sans juger.

Bienvenue chez vous !

L'immigration :
Véritable richesse pour le
dynamisme économique
de votre région.

0378170211

MRC de
PORTNEUF

MRC de
PORTNEUF
portneuf.com

Nous sommes là
pour favoriser
un cheminement harmonieux
à nos nouveaux arrivants

SADC

Société
d'aide au développement
de la collectivité

PORTNEUF

339817021

Canada Développement économique Canada pour les régions du Québec
appui financièrement la SADC

sadcportneuf.qc.ca
418 285-5422

RENCONTRES INTER- CULTURELLES



Portrait d'une intégration réussie

Fabio Nogueira et Cíntia Guimarães habitent présentement à Saint-Raymond, avec leur petite fille de deux ans, Beatriz. Le parcours qui les a conduits du Brésil à la MRC de Portneuf se veut un bel exemple de détermination. Voici donc leur histoire.

Fabio a 36 ans et Cíntia 34 ans. Ils sont originaires de la ville de Recife, au Brésil. Leur projet de venir s'installer au Canada débute en 2010, lors d'une conversation entre Fabio et ses amis. La qualité de vie, la sécurité et les opportunités professionnelles qu'offre le Canada les attirent et ils commencent à rêver. Les premières démarches débutent avec le programme Mon projet Québec, avec lequel il est possible d'obtenir un statut de résident permanent. Le processus est long et complexe, et ils décident alors d'opter pour un échange interculturel. Fabio vient donc seul pour la première fois à Montréal en 2014, afin d'étudier la langue française. « Durant mon séjour, j'ai visité des endroits incroyables et je suis tombé amoureux du style de vie des québécois ». Fabio demeure sept mois au Québec et se promet bien de revenir, mais cette fois avec mon épouse Cíntia.

Toutefois, les années passent, la petite Beatriz voit le jour et le rêve de venir s'installer au Québec est presque abandonné.

Et puis, par une belle journée d'été, la chance leur sourit. Pendant un échange sur les réseaux sociaux avec une amie brésilienne qui vit au Québec, Fabio découvre alors que cette amie travaille dans une entreprise de recrutement de professionnels qualifiés pour combler des postes au Québec. Or, Fabio a complété au Brésil une formation technique en cuisine, avec un grade en gastronomie et une spécialisation en tourisme. Il a été chef-cuisinier, il a enseigné la cuisine et il a aussi opéré son propre restaurant. « J'ai vite proposé mon CV et j'ai rapidement obtenu une entrevue d'embauche ». Fabio ajoute : « Lors de l'entretien d'embauche, nous nous sommes très bien entendus et c'est à ce moment-là que Saint-Raymond nous a choisis ».

Quant à son épouse Cíntia, sa trajectoire d'études au Brésil a débuté par un baccalauréat en éducation physique, puis un cours de technique



La petite famille s'adapte bien aux rigueurs de l'hiver québécois

immobilière. Elle a ensuite complété un MBA en gestion des ressources humaines et, enfin, elle a obtenu un baccalauréat en droit pour devenir avocate.

Aujourd'hui, soit un an et trois mois après son arrivée dans Portneuf, la famille Nogueira Guimarães croit avoir fait le bon choix. « Je suis sûr que c'est la meilleure décision que j'ai prise dans ma vie pour moi et ma famille » déclare Fabio, qui travaille comme cuisinier au Restaurant La Croquée à Saint-Raymond. De son côté, la courageuse Cíntia occupe trois emplois à temps partiel à Saint-Raymond, soit pour le bureau

administratif de Sushi M&Cie, pour le Restaurant La Croquée et aussi pour RAY Construction & Rénovation. Récemment, Fabio et Cíntia ont accepté de participer au programme de jumelage interculturel d'Accès Travail Portneuf, financé par le MIFI. Ils ont été jumelés à Ana Paula, une québécoise d'origine brésilienne qui habite la région depuis maintenant une douzaine d'années. Le couple projette avoir un deuxième enfant, faire reconnaître leurs parcours académiques et acheter leur maison dans la région de Portneuf. Nous leur souhaitons beaucoup de bonheur!

AUDET IMMIGRATION



AUDET IMMIGRATION : La réponse à vos besoins de main-d'œuvre qualifiée!

Fondée en 2011, notre firme a développé une expertise spécifique dans le but d'assister des petites et moyennes entreprises dans leur recherche de main d'œuvre qualifiée. Notre clientèle fait appel à nos services dans le but de pallier des pénuries de travailleurs dans certains secteurs d'activités et régions spécifiques tel que le Grand Portneuf.

Nous conseillons les employeurs sur des stratégies à utiliser pour répondre à leurs besoins de la façon la plus efficace possible et, par le fait même, augmenter leur productivité.

Mis à part l'obtention de permis de travail pour travailleurs étrangers, notre pratique inclut également les demandes de permis d'études, de résidences permanentes, de parrainage et tout autre demande liée à l'immigration et la mobilité internationale.

Audet Immigration a acquis sa réputation grâce à un traitement personnalisé offert à chacun de ses clients. Nous prenons en charge l'intégralité de chaque processus, en nous assurant d'offrir toutes les avenues possibles pour une arrivée au Canada rapide. Nos services peuvent même inclure l'accompagnement d'employeurs lors de missions de recrutement à l'étranger.

Types de travailleurs/métiers embauchés : soudeurs, machinistes, dessinateurs, ouvriers agricoles spécialisés, informaticiens, etc.

Partenaires satisfaits en 2020: IPL Plastiques, Fabkor, Liard industries, Montréal Chrome, Auberge du Lac Taureau

www.audetimmigration.com

*Si vous êtes un travailleur étranger, avec un métier spécialisé, contactez-nous : www.audetimmigration.com pour valider votre éligibilité à la résidence permanente**

*If you are a Temporary Foreign Worker, contact us : www.audetimmigration.com to validate your eligibility to Canadian Permanent Residency**

Barreau
du Québec

iccrc
IMMIGRATION CONSULTANTS OF
CANADA REGULATORY COUNCIL
CRCIC
CONSEIL DE RÉGLEMENTATION DES
CONSULTANTS EN IMMIGRATION DU CANADA

RENCONTRES INTER- CULTURELLES



Accès Travail Portneuf : accompagner, informer et créer des liens entre les nouveaux arrivants et la communauté d'accueil

Grâce au soutien financier du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Accès Travail Portneuf offre des services en employabilité, ainsi que des services de soutien et d'intégration aux personnes immigrantes désirant s'établir dans la MRC de Portneuf ou dans la MRC de La Jacques-Cartier.

Objectif Intégration

Depuis cette année, l'organisme offre également les séances Objectif Intégration. Ces séances sont offertes gratuitement aux personnes en processus de demande d'un certificat de sélection du Québec dans le but d'obtenir la résidence permanente, ainsi qu'à tous les immigrants curieux d'en apprendre plus sur le Québec. Une allocation de 188 \$ est versée aux

personnes admissibles ayant suivi la formation dans son entièreté. Afin de rejoindre un plus grand nombre de participants, plusieurs séances seront proposées pendant l'année sous diverses formules, soit de jour, de soir ou encore de soir et de fin de semaine.

Répartie sur plusieurs jours, cette formation aide à mieux comprendre l'histoire du Québec, les valeurs québécoises, les codes culturels ainsi que le monde du travail. Elle facilite l'intégration à la société québécoise. Les participants peuvent par exemple mieux comprendre pourquoi le français est synonyme d'appartenance pour les Québécois. Ils peuvent également mieux cerner les attentes des employeurs et les particularités culturelles du Québec afin de s'y adapter. Cette formation interactive et

personnalisée selon les besoins des participants propose des exposés, des discussions et des mises en situation sur différents sujets.

La première séance d'Objectif Intégration s'est déroulée du 5 au 12 décembre dernier en présentiel. En raison de la COVID-19, la deuxième séance s'est déroulée en ligne du 11 au 14 janvier. Jusqu'à maintenant, les participants étaient originaires de la Tunisie et du Brésil. Les séances ont donné lieu à de belles rencontres enrichissantes entre les participants et les animatrices. Les participants ont pu rencontrer d'autres personnes qui vivent les mêmes réalités et les mêmes enjeux en tant que nouvel arrivant au Québec. Résultat : des échanges fructueux et même de nouvelles amitiés!

En plus de pouvoir pratiquer leur français et de poser leurs questions, les participants en ont appris davantage sur les outils et les ressources qui s'offrent à eux pour faciliter leur intégration, comme la francisation, les opportunités de bénévolat, les services communautaires portneuvois et les activités offertes dans la région.

Participer à Objectif Intégration, c'est participer à la réussite de son intégration!

Pour plus d'information ou pour inscription, contactez Clara et Bianka, agentes de sensibilisation et d'intégration en immigration, au 418 329-2511 ou au 1 800 897-9910, ou par courriel à immigration@portneufplus.com.

GRIZZLY

Cours de francisation en entreprise

COMMIS SUR LIGNE DE PRODUCTION RECHERCHÉS

159, rue d'Amsterdam, Saint-Augustin, G3A 2V5 • 418 878-8941, poste 29
Fumoir Grizzly est une entreprise en croissance dédiée à la production et à la vente de poissons fumés.

Envoyer votre cv : RH@GRIZZLY.QC.CA ou sur place à l'adresse ci-haut

NOUS AVONS NOS EMPLOYÉS À CŒUR!

Accès Travail Portneuf *Les spécialistes de la recherche d'emploi*

Avec ses services d'aide à l'emploi, Accès Travail Portneuf favorise l'intégration au marché du travail des personnes en recherche d'emploi. Il offre aussi des services de soutien et d'accompagnement auprès des personnes immigrantes.

- Rédaction de curriculum vitae
- Simulation d'entrevue
- Stratégies de recherche d'emploi
- Services aux nouveaux arrivants
- Conciliation travail/retraite

atp@portneufplus.com
www.accestravailportneuf.com

418 329-2511 ou 1 800 897-9910

Québec

777417021

RENCONTRES INTER-CULTURELLES



Accès Travail Portneuf Services en immigration

Accueil à l'aéroport, aide à la recherche d'un logement et installation

Aide pour les démarches administratives

Permis de conduire, inscription des enfants à l'école, inscription à la francisation, etc.

Jumelage interculturel entre des nouveaux arrivants et des québécois

Formation Objectif Intégration

Formation sur les valeurs québécoises et les valeurs démocratiques

Activités sociales, réseautage, visite de la région et plus encore

Emploi

Information sur le marché du travail - Aide à la recherche d'emploi

Services gratuits. Pour plus d'information, contacter Clara Giroux-Bertrand et Bianka Michaux
immigration@portneufplus.com et 418 329-2511

Immigrants Portneuf Jacques-Cartier 



Avec la participation financière de :



Horaire Objectif Intégration

Formation pour les personnes immigrantes des MRC de Portneuf et de la Jacques-Cartier

SOIR ET FIN DE SEMAINE

SAMEDI 6 MARS
9H À 16H
8 AU 11 MARS
18H À 21H
SAMEDI 13 MARS
9H À 16H - 2021

FORMATION À DISTANCE

SAMEDI 12 JUIN
9H À 16H
14 AU 17 JUIN
18H À 21H
SAMEDI 19 JUIN
9H À 16H - 2021

CENTRE NATURE DE SAINT-BASILE - 1, AVE DU CENTRE NATURE



JOUR

25 AU 28 MAI 2021
9H00 À 16H00

CENTRE NATURE DE SAINT-BASILE
1, AVE DU CENTRE NATURE

29 MARS AU 1 AVRIL 2021
9H00 À 16H00

FORMATION À DISTANCE

SOIR

19 AU 22 ET DU 26 AU 29 AVRIL 2021 18H À 21H

CENTRE NATURE DE SAINT-BASILE
1, AVE DU CENTRE NATURE

www.prometalplus.com

PRO-Métal
Soudage et entretien Industriels **plus**
Plus de 25 ans d'expérience

Nous en profitons pour saluer l'initiative des organismes qui chapeautent les rencontres interculturelles

NOUS CROYONS À L'IMPACT QU'UN EMPLOI PEUT AVOIR SUR L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS

Pro-Métal plus inc.
12, boul. des Sources
Deschambault, Québec G0A 1S0

Téléphone : 418 286-4949
Télécopieur : 418 286-4950
info@prometalplus.com

Fière d'encourager le développement interculturel dans notre belle région!



DESCHAMBAULT
GRONDINES
Le fleuve en partage

www.deschambault-grondines.com

RENCONTRES INTER- CULTURELLES



L'apprentissage du français pour les immigrants

Langue commune d'intégration et d'appartenance au Québec, l'apprentissage du français est un défi majeur pour les immigrants. C'est un élément fondamental de leur intégration, puisqu'ils en ont besoin pour s'insérer sur le marché du travail, créer des liens dans leur communauté, exercer leur profession et s'impliquer pleinement dans leur nouvel environnement. Heureusement, plusieurs ressources existent et elles sont de plus en plus nombreuses.



Étudiants en francisation lors de l'activité de cueillette de pommes.

Pionnier dans la région, le Centre de formation de Portneuf offre depuis maintenant 14 ans la francisation à temps plein. Le Centre permet non seulement aux immigrants d'apprendre le français, mais également de découvrir leur milieu d'accueil et la culture québécoise. Plusieurs activités, comme la cueillette de pommes ou une journée à la cabane à sucre, sont aussi offertes afin de faire connaître nos traditions québécoises. Jusqu'à maintenant, les deux formatrices ont accueilli dans leurs locaux plus de 140 étudiants de 45 pays différents.

Par ailleurs, depuis 2018, le Service aux entreprises du Centre de services scolaire de Portneuf offre des cours de francisation en entreprise. Cela permet aux employeurs qui accueillent des immigrants de leur faire bénéficier de 60 heures de cours de francisation. Les cours sont axés sur l'intégration socioprofessionnelle des personnes immigrantes en emploi.

L'Ardoise, centre d'alphabétisation, a également ajouté une corde à son arc.

L'organisme offre maintenant des cours axés sur la conversation et la prononciation pour les immigrants. Les cours sont personnalisés (3 à 4 personnes par groupe), diversifiés et adaptés aux besoins de chacun. Les étudiants ont même la possibilité de faire des heures de conversation supplémentaire avec des bénévoles. L'Ardoise a comme philosophie l'inclusion et l'adaptation. Il est même possible pour les participants de suivre les cours de français avec leurs enfants. Un atelier de cuisine parents-

enfants est aussi proposé afin de sensibiliser les familles à l'importance de savoir lire pour bien manger. Les projets sont nombreux et ils ont bien l'intention de développer davantage leurs services au fil des ans.

Bref, les immigrants ont beaucoup d'occasions pour apprendre et pratiquer le français et ainsi faciliter leur intégration.

PLUSIEURS POSTES À COMBLER

- **CONSEILLER EN RESSOURCES HUMAINES**
- **TECHNOLOGUE EN ARCHITECTURE**
- **OPÉRATEUR CHARIOT ÉLÉVATEUR (SOIR)**
- **ASSEMBLEUR DE STRUCTURE (JOUR OU SOIR)**

LES INTÉRESSÉS PEUVENT NOUS CONTACTER :

261 ST-CHARLES, PORTNEUF

EMPLOI@FRENECO.COM

418-286-3341

CONSTRUIS TA CARRIÈRE CHEZ FRENECO

- NOUS SOMMES OUVERTS À LA MAIN-D'ŒUVRE ÉTRANGÈRES
- NOUS AVONS DES POSTES DE JOUR OU DE SOIR DANS DIVERS DÉPARTEMENT
- NOUS OFFRONS LA FORMATION SUR PLACE
- NOUS AVONS ACCÈS À DES TRADUCTEURS POUR FACILITER LE TRAVAIL
- ET NOUS AVONS DÉJÀ 10 TRAVAILLEURS ÉTRANGERS À NOTRE EMPLOI PRÉSENTEMENT!
- SALAIRES COMPÉTITIFS ET GAMME COMPLÈTE D'AVANTAGES SOCIAUX



RENCONTRES INTER- CULTURELLES



Briser la glace : la part de la communauté d'accueil

De nouvelles familles s'installent dans la MRC de Portneuf. Elles proviennent de l'immigration familiale, humanitaire ou, plus fréquemment, économique. Parmi celles-ci, on retrouve des demandeurs d'asile, des réfugiés et des travailleurs internationaux recrutés par des entreprises en manque de main-d'œuvre. Ces familles ont souvent tout quitté en acceptant un contrat au Québec. Dans son ensemble, l'immigration apporte beaucoup à la région, tant sur le plan culturel qu'économique. Elle est souvent perçue comme « la solution ». Toutefois, elle s'accompagne d'enjeux logistique et éthique.

Comme ces familles issues de l'immigration ont pour la plupart choisi le Québec, elles ont la responsabilité de s'intégrer à notre culture et d'apprendre le français. En acceptant de venir travailler ici, plusieurs ont l'espoir d'améliorer leur qualité de vie, en commençant par celle des enfants. De son côté, la communauté d'accueil a la responsabilité sociale de prendre soin des nouveaux arrivants. Les québécois ont des attentes envers les

immigrants et ces derniers ont des attentes envers le pays d'accueil. C'est tout à fait légitime. C'est un échange. En ce sens, il est essentiel de mettre sur pied un système d'accueil mobilisant des ressources pour faciliter l'intégration des nouveaux arrivants.

Heureusement, notre tissu social dispose de beaucoup de ressources et la population participe activement quand il s'agit d'aider l'autre. De façon générale, ça se passe vraiment bien. Les familles immigrantes font généralement face aux mêmes enjeux que les familles québécoises. Elles doivent, comme tout le monde, savoir conjuguer travail et famille. Elles font face au manque de place dans les garderies, à la difficulté d'obtenir un médecin de famille, et parfois à une bureaucratie pesante. À cela s'ajoute, pour l'immigrant, la barrière de la langue et le choc culturel. Cela se répercute sur son habileté à bien performer lors d'une entrevue d'embauche, à faire valoir ses compétences, ou encore à réussir certains tests, comme par exemple un examen de conduite.

Les rencontres sur le terrain avec différents parents immigrants révèlent au quotidien certaines problématiques. Selon Anouk Thibault, chargée de projet en immigration pour JeunEssor Portneuf, la grande préoccupation est l'accès à un service de garde afin de prévenir les problèmes éventuels d'intégration à l'école. L'enjeu est encore plus important chez les adolescents, qui n'ont que peu de temps pour s'adapter, créer des liens et rattraper le retard dans les matières de base.

Les nouveaux arrivants luttent contre la peur de déranger la culture d'accueil. Même lorsqu'il est de langue maternelle francophone, le nouvel arrivant peut parfois se sentir comme s'il avait atterri sur une autre planète. Et cela, la communauté d'accueil ne le perçoit pas toujours. Il est donc important de développer le réflexe d'aller vers l'autre et de se préoccuper de son bien-être, surtout en ce moment, où la solitude pèse très lourd. Pour ces familles, le succès professionnel, familial, scolaire ou personnel passe par l'apprentissage du français, l'adaptation au climat nordique



Jade, Arianna et Rubi Koh-Munoz font partie des nouvelles familles installées dans notre région.

et au tempérament particulier des québécois. Pour réussir son intégration, l'immigrant a besoin des québécois.